

La vostra Platinum Card®.  
Panoramica delle  
**prestazioni**  
e delle **tasse.**



Questi  
**contatti**  
valgono platino.

**Platinum Service**

Potete contattare il vostro Platinum Service dalla Svizzera e dall'estero al numero gratuito 00800 80 600 609 (indicato anche sul retro della vostra Platinum Card).

Se chiamate da un paese che non offre ancora questo servizio gratuito, vi preghiamo di selezionare il numero + 41 44 659 63 91 (alla rispettiva tariffa del paese).

Fax: +41 44 659 69 59  
[americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum)

Per domande sulle assicurazioni e le emergenze mediche:  
+41 44 283 38 38  
(Allianz Global Assistance, Wallisellen)



# Viaggi

## ACCESSO ALLE LOUNGE<sup>1</sup>

### Priority Pass

Accesso gratuito a più di 1200 VIP lounge in oltre 130 paesi. L'utilizzo delle lounge dipende dalla compagnia aerea con cui è stato prenotato il volo. Anche i titolari di una carta supplementare Platinum (Platinum) approfittano gratuitamente dei vantaggi offerti dal Priority Pass<sup>2</sup>. Anche le persone che vi accompagnano possono utilizzare le lounge come vostri ospiti dietro il pagamento di una tariffa d'ingresso di USD 32. Troverete le condizioni attuali e le lounge sul sito: [prioritypass.com](http://prioritypass.com)

### Airport Club Lounge<sup>3</sup>

Accesso gratuito alle airport lounge del Delta Sky Club<sup>4</sup> e alle American Express Lounge nei paesi seguenti: USA, Messico, Argentina, Australia e India. Basta mostrare all'ingresso la Platinum Card, il biglietto aereo della compagnia aerea che effettua il volo e il passaporto.

## HOTEL<sup>1</sup>

PRENOTANDO TRAMITE IL PLATINUM SERVICE AL NUMERO 00800 80 600 609 APPROFITTERETE DEI PRIVILEGI SEGUENTI.

### The Vacation Collection

In qualità di membri Platinum Card godrete del VIP Status e prenotando tramite il Platinum Service sarete viziati con extra selezionati apposta per voi:

- early-check-in<sup>5</sup>
- upgrade di camere<sup>5</sup>
- late-check-out<sup>5</sup>
- con un soggiorno a partire da 2 notti:  
amenità aggiuntive, come ad es. un invito a cena o un trattamento termale

### FINE HOTELS & RESORTS

Prestazioni esclusive in circa 1000 hotel in tutto il mondo:

- check-in dalle ore 12.00 (in base alla disponibilità)
- upgrade della camera (in base alla disponibilità)<sup>6</sup>
- colazione quotidiana per 2 persone
- late check-out garantito fino alle ore 16.00
- Wi-Fi gratuito
- un'amenità che cambia in base all'hotel, ad es. un Credit Voucher o un trattamento termale

<sup>1</sup> Le offerte e le prestazioni descritte sono fornite da terzi. Valgono le rispettive Condizioni generali. L'emittente delle carte non si assume alcune responsabilità per queste offerte.

<sup>2</sup> Valgono le Condizioni generali di Priority Pass Ltd. e delle lounge che aderiscono all'iniziativa. Le prestazioni sono fornite da Priority Pass. Le Condizioni generali di Priority Pass vengono inviate insieme alla tessera di socio.

<sup>3</sup> Le compagnie aeree che aderiscono all'iniziativa e le località possono variare. Le condizioni di accesso per gli ospiti variano in base alla lounge. Troverete ulteriori dettagli dal vostro Platinum Service o sul sito [americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum)

<sup>4</sup> L'accesso è valido solo in funzione di voli di Delta effettuati nello stesso giorno. Vale per tutte le classi di prenotazione.

<sup>5</sup> In base alla disponibilità al momento dell'arrivo.

<sup>6</sup> Per determinate categorie di camere non è possibile ottenere un upgrade. Per ulteriori informazioni si prega di contattare il Platinum Service. Valgono le FHR Terms & Conditions.

<sup>7</sup> Il diritto a godere di tutte le prestazioni HHonors in loco è soggetto alle condizioni integrali di HHonors, consultabili al sito [hhonors.com/terms](http://hhonors.com/terms)

<sup>8</sup> Presso marchi di hotel selezionati: Waldorf Astoria™ Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts™, Canopy by Hilton™, Curio Collection by Hilton™, Hilton Hotels & Resorts, DoubleTree by Hilton™ e Tapestry Collection by Hilton™.

<sup>9</sup> I punti base si raccolgono con il programma Hilton Honors soggiornando presso gli hotel e i resort del portafoglio di hotel Hilton. I punti bonus non danno diritto al bonus dell'80%.

## PROGRAMMI FEDELTA' DI HOTEL

<b>Hilton Honors – Gold Status</b>	<p>Con l'Hilton Honors Gold Status approfittate di speciali extra<sup>7</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– upgrade nelle camere preferite in base alla disponibilità di spazio<sup>8</sup></li><li>– bonus dell'80% su tutti i punti base Hilton Honors<sup>9</sup></li><li>– colazione continentale quotidiana per due persone<sup>10</sup></li><li>– un pernottamento su cinque gratis sui soggiorni premio prenotati con tutti i punti<sup>11</sup></li><li>– 10 000 punti bonus per ogni dieci pernottamenti per anno solare a partire da 40 notti, più altri 30 000 punti bonus al raggiungimento di 60 notti<sup>12</sup></li></ul>
<b>Radisson Rewards™ Gold status</b>	<p>In qualità di membri Platinum Card godrete di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– 25 punti per USD 1 speso per soggiorni in hotel aventi i requisiti</li><li>– upgrade gratuiti della camera</li><li>– sconto del 15% su cibi e bevande</li><li>– pernottamenti gratuiti nelle camere standard senza periodi di non validità a partire da 9000 punti</li><li>– Early Check-in e Late Check-out, su richiesta e in base alla disponibilità</li><li>– regalo di benvenuto</li></ul>
<b>MeliáRewards Gold Membership</b>	<p>Vi attendono vantaggi esclusivi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– 2000 punti di benvenuto con la registrazione online</li><li>– 13 punti per ogni euro o dollaro USA della vostra prenotazione</li><li>– colazione gratuita per una persona al seguito</li><li>– Wi-Fi gratuito</li><li>– late check-out fino alle ore 16.00 nei City Hotel e fino alle ore 14.00 nei Resort Hotel (in base alla disponibilità)</li><li>– tre buoni per uno sconto del 20% sui vostri prossimi soggiorni (validi per un anno solare)</li></ul>
<b>Shangri-La Golden Circle Jade Membership</b>	<p>Sarete accolti con extra selezionati per il vostro soggiorno:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– punti Golden Circle Award con un bonus del 25%</li><li>– upgrade della camera nel caso in cui la categoria di camera prenotata non sia disponibile al momento del check-in (suite presidenziale esclusa)</li><li>– early check-in a partire dalle ore 11.00 e late check-out fino alle ore 16.00 (in base alla disponibilità)</li></ul>
<b>Starwood Gold Elite Guest Tier</b>	<p>I membri Platinum Card ricevono per un anno intero l'affiliazione di livello Gold nel programma Starwood Elite Guest®. Grazie ad essa raccolgono più punti bonus e approfittano più velocemente di pernottamenti gratuiti.</p>

<sup>10</sup>Per voi e fino a un altro ospite registrato nella stessa stanza ogni giorno del vostro soggiorno. La colazione viene servita soltanto nel ristorante designato dell'hotel o nell'Executive Floor Lounge. In un numero limitato di hotel, l'hotel può fornire colazione completa o servizio in camera. Soltanto presso marchi di hotel selezionati: Waldorf Astoria™ Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts™, Curio Collection by Hilton™, Hilton Hotels & Resorts, DoubleTree by Hilton™, Tapestry Collection by Hilton™ e Hilton Garden Inn™.

<sup>11</sup>La quinta notte premio gratis sui soggiorni premio in camera standard di cinque pernottamenti o più. Il valore del pernottamento gratuito si basa sul valore medio del pernottamento del soggiorno; fino a quattro pernottamenti gratuiti su un soggiorno di 20 notti consecutive nell'ambito dello stesso soggiorno.

<sup>12</sup>Soggetto ai termini e alle condizioni di Hilton Honors.

**PROGRAMMI DEI PARTNER<sup>1</sup>**

PRENOTANDO TRAMITE IL PLATINUM SERVICE AL NUMERO 00800 80 600 609 APPROFITTERETE DEI PRIVILEGI SEGUENTI.

<b>Platinum Villas</b>	Le ville private più belle e ricercate in tutto il mondo. Compresa amenità come ad esempio un regalo di benvenuto.
<b>Crociere</b>	Sul sito <a href="http://americanexpress.ch/platinum">americanexpress.ch/platinum</a> troverete condizioni speciali ed extra offerti nell'ambito del programma American Express Cruise con varie compagnie di navigazione: Silversea Cruises, Regent Seven Seas Cruises, Holland America Line, Crystal Cruises, Oceania Cruises e Hapag-Lloyd Cruises.
<b>Belmond Trains &amp; Cruises</b>	Amenità esclusive: buono regalo Belmond o Fine Dining Experience nei viaggi sui treni Belmond (ad es. il Venice Simplon-Orient-Express) e nelle crociere Belmond.
<b>Abercrombie &amp; Kent</b>	Le lussuose offerte di viaggio di Abercrombie & Kent comprendono viaggi circolari e personalizzati in più di 100 paesi su tutti i continenti e extra Platinum, come ad es. un massaggio, una visita guidata, un pranzo o una cena, un ingresso al museo (varia in base alla destinazione).
<b>Jet ed elicotteri privati</b>	Extra e sconti presso le nostre aziende affiliate selezionate Air Partner, Le Bas International e Air Charter Service, con un'amplissima offerta che va dagli elicotteri ai jet 747.
<b>Trasferimenti in limousine</b>	Trasferimenti internazionali in limousine a condizioni speciali con i nostri partner Carey e Tristar.
<b>Programma International Airline</b>	Approfittate di convenzioni vantaggiose presso numerose rinomate compagnie aeree, tra cui sconti o upgrade gratuiti nella relativa classe prenotata.
<b>Hertz, Sixt e Avis</b>	<p><b>Programma Hertz Gold Plus Rewards con Five Star Status</b> In qualità di membri vi attendono offerte estremamente attraenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• upgrade nella categoria di veicolo immediatamente superiore (se disponibile)</li><li>• sconto sulle normali tariffe in Svizzera e all'estero</li><li>• express check-in presso vari punti di noleggio Hertz</li><li>• servizio rapido e personalizzato</li></ul> <p><b>Platinum Sixt Card</b> Iscrivetevi e approfittate di diversi vantaggi come:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• upgrade nella categoria di veicolo immediatamente superiore</li><li>• sconto nella prenotazione di un'auto a noleggio o di un veicolo commerciale e sul Limousine Service di Sixt</li><li>• 150 chilometri gratis con il noleggio di un'auto di lusso di Sixt</li></ul> <p><b>Avis Preferred Program</b> Una volta registrati nel programma Avis Preferred riceverete automaticamente le prestazioni dell'Avis Preferred Service. I vostri vantaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• sconto in tutte le classi di veicoli prenotando tramite il Platinum Service</li><li>• upgrade doppio (in base alla disponibilità)</li></ul>

<sup>1</sup> Le offerte e le prestazioni descritte sono fornite da terzi. Valgono le rispettive Condizioni generali. L'emittente delle carte non si assume alcuna responsabilità per queste offerte.

# Platinum Service

LIFESTYLE SERVICE	
<b>Platinum Lifestyle Service</b>	Siamo a vostra disposizione 24 ore su 24 al numero 00800 80 600 609.
<b>Servizio regali Platinum</b>	Volete fare un regalo all'ultimo momento? O volete dare una gioia a qualcuno regalando dei fiori? Il vostro Platinum Service sarà lieto di aiutarvi.
<b>Preferred Golf</b>	Giocate in campi da golf selezionati in tutto il mondo. Diventate soci e assicuratevi vantaggi esclusivi, come upgrade della camera, greenfee scontate e accesso a esclusivi campi da golf privati.
<b>Biglietti ed eventi</b>	Eventi esclusivi e organizzazione di biglietti per i membri Platinum Card. Calendario degli eventi sul sito <a href="http://americanexpress.com/platinum">americanexpress.com/platinum</a>
<b>American Express Selects<sup>SM</sup></b>	Offerte speciali in tutto il mondo in hotel e ristoranti selezionati e per lo shopping. Ulteriori informazioni sul sito <a href="http://americanexpress.com/selects">americanexpress.com/selects</a>

# Rewards

MEMBERSHIP REWARDS	
<b>Raccolta punti</b>	Ad ogni utilizzo della vostra Platinum Card raccogliete punti preziosi per il programma Membership Rewards. Potete convertire i vostri punti in qualsiasi momento in cambio di premi attraenti. I vostri punti non scadranno finché sarete in possesso di una carta American Express valida che partecipa al programma Membership Rewards.
<b>Riscuotere i premi</b>	Al sito <a href="http://americanexpress.com/shop">americanexpress.com/shop</a> troverete attraenti offerte di premi che potete ordinare direttamente online. Avete un desiderio particolare? Il Platinum Service sarà lieto di proporvi un'offerta su misura per il premio personalizzato che desiderate. Le offerte sono disponibili a partire da 500 000 punti.
<b>Pagare viaggi con i punti<sup>1</sup></b>	Con i vostri punti Membership Rewards potete prenotare e pagare voli, hotel, auto a noleggio e interi pacchetti di viaggio. Nel caso in cui il vostro saldo dei punti non sia sufficiente per pagare completamente il viaggio, potete saldare la differenza semplicemente con la vostra Platinum Card. Contattate il vostro Platinum Travel & Lifestyle Service personale al numero 00800 80 600 609 oppure online.

<sup>1</sup> Con i punti Membership Rewards si possono acquistare solo prestazioni che si possono conteggiare in anticipo.

# Platinum Care

## SICUREZZA NEI VIAGGI<sup>1</sup> (SELEZIONE DI PRESTAZIONI ASSICURATIVE)

<b>Assicurazione bagaglio</b>	Nel caso il vostro bagaglio vada smarrito, sia rubato o subisca dei danni vi saranno rimborsate le spese fino a CHF 6 000.
<b>Assicurazione per spese di cura per viaggi all'estero</b>	In caso di malattia acuta o incidente nei viaggi all'estero, grazie alla vostra carta di credito approfittate di una copertura assicurativa completa, che comprende i costi dei trattamenti sanitari, i costi per una degenza ospedaliera nonché la visita di una persona vicina (in caso di trattamento in loco di lunga durata) per un importo complessivo fino a CHF 3 000 000.
<b>Assicurazione annullamento di viaggio</b>	Pagate almeno il 50% del vostro viaggio con la vostra Platinum Card: nel caso in cui voi o la persona che vi accompagna siate impossibilitati a partire a causa di malattia o incidente, riceverete un rimborso spese fino a CHF 30 000.
<b>Assicurazione contro gli infortuni con mezzi di trasporto</b>	Vi consigliamo di pagare il viaggio con la vostra Platinum Card anche se viaggiate con un mezzo di trasporto pubblico. Così facendo, in caso d'incidente siete assicurati fino a CHF 1 000 000 in caso d'invalidità o morte.
<b>Assicurazione casco totale per veicolo a noleggio</b>	Noleggiando un veicolo con la vostra Platinum Card, siete assicurati automaticamente contro i danni materiali risultanti fino a CHF 120 000.

## ASSICURAZIONI PER GLI ACQUISTI

<b>Assicurazione restituzione di merci</b>	Il venditore non accetta il reso dell'acquisto? Se avete pagato il vostro acquisto di almeno CHF 60 con la Platinum Card e la merce non è danneggiata, riavrete indietro il vostro denaro fino a CHF 1 000.
<b>Assicurazione shopping</b>	Gli acquisti che avete pagato con la Platinum Card sono stati rubati o danneggiati entro 90 giorni dall'acquisto? In questo caso vi saranno rimborsati i costi fino a CHF 2 000.

<sup>1</sup> Valgono le condizioni d'assicurazione, che potete visionare al sito [americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum) o richiedere a Swisscard AECS GmbH.



# Il vostro conto

## GESTIONE DEL CONTO

<b>Numero di conto della carta</b>	Troverete il numero di conto della vostra carta in alto a sinistra sulla fattura mensile. Questo numero di conto è necessario, ad esempio, per registrarsi al card <b>service</b> e all'app di Swisscard.
<b>Accesso online al conto card<b>service</b><sup>1</sup> e app di Swisscard</b>	Panoramica delle transazioni effettuate e della fattura mensile attuale. Registrazione sul sito <a href="https://americanexpress.ch/platinum">americanexpress.ch/platinum</a>
<b>Emissione della fattura</b>	In CHF
<b>Codice NIP personale</b>	Viene spedito con invio postale separato.
<b>Tipi di pagamento</b>	Addebitamento diretto (LSV), bollettino di versamento, fattura elettronica o bonifico bancario. Potete scaricare il modulo per l'LSV sul sito <a href="https://americanexpress.ch/platinum">americanexpress.ch/platinum</a> o richiederlo al Platinum Service.

## SERVIZI

<b>Sostituzione della carta</b>	In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della carta riceverete da noi una carta sostitutiva appena possibile. Chiamateci immediatamente al numero 00800 80 600 609. A condizione che abbiate rispettato i vostri obblighi di diligenza e collaborazione non avrete alcuna responsabilità in caso di abusi commessi da terzi.
<b>Prelievo di contanti con la Platinum Card</b>	In tutto il mondo presso ogni sportello automatico che accetta le carte American Express.
<b>Limite di spesa</b>	Nessun limite di spesa fisso.
<b>Pagamento senza contatto</b>	Il pagamento senza contatto è utilizzabile in tutto il mondo ovunque vedrete il logo contactless. Per gli importi a partire da CHF 40 e in casi particolari vengono richiesti il codice NIP o la firma. Vi preghiamo di seguire le istruzioni visualizzate sul display.
<b>Pagamenti in mobilità</b>	Ora potete approfittare di tutti i vantaggi della vostra Platinum Card anche con Apple Pay. Il modo facile, sicuro e protetto di pagare.

<sup>1</sup> Vi facciamo notare che per ragioni normative la registrazione o l'accesso al card**service** non sono possibili in alcuni paesi.

<b>TASSE</b>	
<b>Tassa annua carta principale</b>	CHF 850
<b>Tassa annua carte supplementari</b>	Nella tassa annua della carta principale sono comprese le carte supplementari seguenti: 1 carta supplementare Platinum Card, 4 carte supplementari come American Express Gold Card o supplementari American Express Card
<b>Altre carte supplementari</b>	Ogni ulteriore carta supplementare per CHF 425 (Platinum Card, American Express Gold Card, American Express Card).
<b>Interesse annuo</b>	12%
<b>Supplemento per il trattamento di transazioni in moneta estera</b>	1,75%
<b>Prelievo di contanti ai bancomat in Svizzera</b>	4%, min. CHF 5
<b>Prelievo di contanti ai bancomat/sportelli bancari all'estero</b>	4%, min. CHF 5
<b>Invio postale all'estero</b> (per fattura mensile)	Gratis
<b>Copia fattura mensile</b> (per ordine)	Gratis
<b>Doppia fattura mensile al proprio o a un altro indirizzo</b> (forfait annuo)	Gratis
<b>Ricerca dell'indirizzo</b>	Gratis
<b>Invio della carta per espresso o corriere</b>	Spese che superano i CHF 100
<b>Tariffa di versamento PostFinance</b> (tariffe postali per i versamenti in contanti allo sportello postale)	In base alle tariffe postali attuali

Il Platinum Service ([americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum)) viene fornito da Swisscard AECS GmbH (l'«emittente»), rappresentata da Ten Lifestyle Management Switzerland GmbH nell'ambito del Travel & Lifestyle Service. Valgono le condizioni per il Travel & Lifestyle Service riportate al sito [americanexpress.ch/condizioni](http://americanexpress.ch/condizioni)

Per le offerte di terzi descritte nel presente prospetto (ad es. voli, hotel, auto a noleggio) valgono di volta in volta le loro rispettive condizioni applicabili. L'emittente non offre alcuna garanzia per le offerte di terzi e declina qualsiasi responsabilità in relazione a queste offerte e prestazioni.

Tutte le offerte e le prestazioni nonché i prezzi indicati si riferiscono al momento della pubblicazione della presente edizione e di norma sono limitati nel tempo e possono essere soggetti a modifiche in qualsiasi momento.



Swisscard AECS GmbH • P.O. Box 227 • CH-8810 Horgen • [americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum)  
American Express Cards, issued in Switzerland by Swisscard AECS GmbH