

VOTRE PLATINUM CARD®

LES PRESTATIONS EN BREF

VOYAGES

Accès aux salons, un bon de vol SWISS annuel et crédit de trajet de SIXT ride¹

Priority Pass™	Accès gratuit à plus de 1300 salons VIP dans plus de 148 pays. L'utilisation des salons est fonction de la compagnie aérienne réservée. Les titulaires d'une carte Platinum supplémentaire (Platinum) profitent également des avantages du Priority Pass ² gratuitement. Les personnes qui vous accompagnent peuvent aussi utiliser les salons en tant qu'invités moyennant un droit d'entrée de 35 USD par personne. Vous trouverez les conditions actuelles et les salons sur prioritypass.com . Une inscription est nécessaire sur americanexpress.ch/platinumcard .
American Express® & Centurion® Lounges³	Vous et votre titulaire de la carte Platinum supplémentaire avez un accès gratuit aux salons Centurion et American Express dans le monde entier. Par exemple, dans les aéroports de Zurich, Genève et Bâle, où neuf différents salons au total sont à votre disposition.
Plaza Premium Lounges	Les membres de Platinum Card bénéficient d'un accès illimité aux salons Plaza Premium dans le monde entier.
Bon d'achat SWISS de 100 CHF pour votre prochain vol	Les titulaires de la carte Platinum principale reçoivent un bon de vol SWISS annuel de 100 CHF qu'ils peuvent utiliser directement sur swiss.com
Crédit de trajet SIXT ride annuel	Avec SIXT ride, les titulaires de la carte Platinum principale disposent annuellement d'un crédit de trajet de 200 CHF au total qui peut être utilisé lors des réservations auprès de SIXT ride. Pour jusqu'à 8 trajets par an, vous recevez à chaque fois une réduction de 25 CHF sur le prix du trajet. Une inscription est nécessaire sur americanexpress.ch/platinumcard .

Hôtels¹ Vous profitez des privilèges suivants uniquement si vous réservez via le Platinum Travel Service et réglez les prestations avec votre Platinum Card.

Fine Hotels + Resorts	Prestations exclusives dans plus de 1000 hôtels à travers le monde: <ul style="list-style-type: none"> – arrivée dès midi (selon disponibilité) – surclassement (selon disponibilité)⁴ – petit déjeuner quotidien pour deux personnes – départ tardif garanti jusqu'à 16h00 – WLAN gratuit – un extra variant selon l'hôtel, par exemple, un crédit ou un soin de spa
The Hotel Collection	En cas d'un séjour avec deux nuits au moins, vous bénéficiez de: <ul style="list-style-type: none"> – 100 USD de crédit d'hôtel pour les activités de restaurant, de spa et de complexe touristique sélectionnées – surclassement de chambre selon disponibilité⁵

¹ Les offres et prestations décrites sont assurées par des tiers. Leurs conditions générales s'appliquent. L'émettrice de la carte décline toute responsabilité pour ces offres.

² Offre soumise aux conditions générales de Priority Pass Ltd. et des salons participants. Les prestations sont fournies par Priority Pass. Les conditions générales de Priority Pass vous seront envoyées avec la carte de membre.

³ Les compagnies aériennes participantes et les sites sont susceptibles de varier. Les conditions d'accès pour les invités supplémentaires varient suivant le salon. Pour plus de détails, contactez Platinum Service ou rendez-vous sur americanexpress.ch/platinumcard

⁴ Certaines catégories de chambre ne donnent pas droit à un surclassement. Pour plus d'informations, veuillez contacter Platinum Service. Offre soumise aux FHR Terms & Conditions.

⁵ Il existe un droit à un surclassement uniquement en cas de disponibilité de la catégorie correspondante. Offre soumise aux conditions du partenaire: Terms and Conditions by THC.

Programmes de fidélité hôteliers⁶ Plus d'informations et inscriptions sur americanexpress.ch/platinumcard

Hilton Honors statut Gold	<p>Le statut Gold Hilton Honors vous permet de bénéficier d'extras spéciaux⁷:</p> <ul style="list-style-type: none">– surclassement vers une chambre de choix selon disponibilité⁸– bonus de 80% sur tous les points de base Hilton Honors⁹– petit déjeuner continental quotidien pour deux personnes¹⁰– La cinquième nuit est offerte dès lors que le séjour est entièrement payé avec les points¹¹.– 10 000 points de bonification pour toutes les 10 nuits séjournées dans une année civile après avoir atteint 40 nuits, ainsi que 30 000 points de bonification supplémentaires lors de la 60^e nuit
Radisson Rewards™ Status	<p>En tant que membre Platinum Card, vous bénéficiez de:</p> <ul style="list-style-type: none">– 27 points pour 1 USD dépensé lors des séjours dans les hôtels participants et une remise de jusqu'à 10%– surclassements de chambre gratuits– 10% de remise sur les repas et les boissons– des nuits supplémentaires gratuites à partir de 9000 points sans période d'interdiction sur les chambres standards– arrivée anticipée et départ tardif, selon disponibilité
MeliáRewards Gold Membership	<p>Des avantages exclusifs vous attendent:</p> <ul style="list-style-type: none">– 2000 points de bienvenue lors de l'inscription en ligne– 13 points pour chaque euro ou chaque dollar US de votre réservation– petit déjeuner gratuit pour la personne vous accompagnant– WLAN gratuit– départ tardif jusqu'à 16h00 dans les hôtels urbains, et jusqu'à 14h00 dans les resorts (selon disponibilité)– trois bons de 20% de réduction pour vos prochains séjours (pendant une année civile)
Marriott Bonvoy™ Gold Elite Status	<p>Vos avantages Marriott Bonvoy Gold Elite Status:</p> <ul style="list-style-type: none">– Vous recevez un surclassement gratuit dans une chambre de catégorie supérieure à votre arrivée.¹²– Pour chaque dollar US dépensé et éligible, vous cumulez 10 points et un bonus de 25% par rapport aux membres de base.– Vous bénéficiez du départ tardif jusqu'à 14h00 selon disponibilité.– Vous recevez un cadeau de bienvenue sous forme de points à votre arrivée.

⁶ Les offres et prestations décrites sont assurées par des tiers. Leurs conditions générales s'appliquent. L'émettrice de la carte décline toute responsabilité pour ces offres.

⁷ Le droit à bénéficier de toutes les prestations Hilton Honors sur place est régi par les conditions d'utilisation de Hilton Honors figurant sur hhonors.com/terms

⁸ Uniquement chez les enseignes sélectionnées: Waldorf Astoria® Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts®, Canopy by Hilton™, Curio Collection by Hilton™, Hilton Hotels & Resorts, DoubleTree by Hilton™ et Tapestry Collection by Hilton™.

⁹ Les points de base sont accordés dans le cadre du programme Hilton Honors en cas de séjour dans les hôtels et complexes du portefeuille Hilton. Les points de bonification ne donnent pas droit au bonus de 80%.

¹⁰ Pour vous et pour une personne supplémentaire enregistrée dans la même chambre pour chaque jour de votre séjour. Le petit déjeuner est servi seulement dans le restaurant désigné par l'hôtel ou dans le salon exécutif. Certaines enseignes proposent un petit déjeuner complet ou un service en chambre. Uniquement chez les enseignes sélectionnées: Waldorf Astoria® Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts®, Curio Collection by Hilton™, Hilton Hotels & Resorts, DoubleTree by Hilton™, Tapestry Collection by Hilton™ et Hilton Garden Inn®.

¹¹ La cinquième nuit est gratuite en cas de séjour en chambre standard de cinq nuits ou plus. La valeur de la nuit gratuite est basée sur la valeur moyenne des nuits séjournées. Jusqu'à quatre nuits gratuites pour vingt nuits séjournées consécutivement durant le même séjour.

¹² Selon disponibilité à l'arrivée pour la durée de votre séjour, à condition que la chambre n'ait pas été réservée et payée d'avance par un fournisseur tiers.

Programmes de fidélité des voitures de location¹³ Plus d'informations et inscriptions sur americanexpress.ch/platinumcard

Hertz, Avis et SIXT	<p>Programme Hertz Gold Plus Rewards avec le statut Five Star®</p> <p>En qualité de membre, vous avez droit à des offres on ne peut plus intéressantes:</p> <ul style="list-style-type: none">– surclassement dans la catégorie de véhicule supérieure (selon disponibilité)– réduction sur les tarifs standards en Suisse et à l'étranger– enregistrement express dans plusieurs agences Hertz– service rapide et personnel <p>Statut Avis President's Circle</p> <p>Une fois inscrit(e) au programme Avis President's Circle, vous bénéficiez automatiquement des prestations du service Avis President's Circle. Vos avantages:</p> <ul style="list-style-type: none">– réduction sur toutes les classes de véhicules lors de la réservation via Platinum Service– surclassement (selon disponibilité) <p>Statut SIXT Rent a Car Platinum Card</p> <ul style="list-style-type: none">– surclassement vers la catégorie de véhicule immédiatement supérieure– remise en cas de réservation d'une voiture de location ou d'un véhicule utilitaire et sur le service de limousine SIXT– 150 kilomètres gratuits pour la location d'un véhicule de luxe chez SIXT
----------------------------	---

Programmes de partenaires¹³ Vous profitez des privilèges suivants uniquement si vous réservez via le Platinum Travel Service et réglez les prestations avec votre Platinum Card.

Croisières	Conditions spéciales et extras dans le cadre du programme American Express Cruise auprès de diverses sociétés maritimes: Silversea Cruises, Regent Seven Seas Cruises, Holland America Line, Crystal Cruises, Oceania Cruises et Hapag-Lloyd Cruises. Consultez les informations sur americanexpress.ch/platinumcard
Belmond Trains & Cruises	Extras exclusifs: bon cadeau Belmond ou expérience Fine Dining lors de vos voyages dans les trains Belmond (p. ex. le Venice Simplon-Orient-Express) et de vos croisières Belmond.
Jets privés et hélicoptères	Extras et réductions auprès de notre sélection d'entreprises partenaires Air Charter Service, Air Partner et Le Bas International, qui ont tout à offrir, d'un hélicoptère au jet 747.
Programme International Airline	En tant que titulaire d'une Platinum Card, vous bénéficiez de réductions exclusives auprès des compagnies aériennes sélectionnées pour des destinations dans le monde entier en Business Class ou en First Class.

¹³ Les offres et prestations décrites sont assurées par des tiers. Les offres sont soumises à leurs conditions générales. L'émettrice de la carte n'assume aucune responsabilité pour ces offres.

PLATINUM SERVICE

Travel et Lifestyle Service	
Platinum Travel & Lifestyle Service	<p>Avec votre Platinum Card, chaque voyage devient une expérience particulière. Le Platinum Travel Service s'occupe de l'organisation et du parrainage des prestations de voyage, comme les vols, hôtels, voitures de location, transferts, croisières, jets privés et voyages à forfait.</p> <p>Vous bénéficiez des privilèges désignés dans cet aperçu, comme p. ex. Fine Hotels + Resorts, The Hotel Collection, le programme International Airline, des croisières, uniquement en cas de réservation via le Platinum Travel Service et de paiement avec votre Platinum Card.</p> <p>Le Platinum Lifestyle Service vous assistera volontiers par ses recommandations de restaurants et les réservations de table, l'achat de billets pour des manifestations culturelles et sportives, des événements exclusifs pour les titulaires d'une Platinum Card ainsi que des recommandations d'attractions touristiques et d'activités.</p>
Demandes auprès du Platinum Travel & Lifestyle Service (à partir de 30 demandes/année civile par demande)	10 000 points Membership Rewards ou 50 CHF (au choix). ¹⁴
Préventes de billets	Événements exclusifs et organisation des billets pour les membres Platinum Card. Le Platinum Lifestyle Service coopère avec des voyagistes et des billetteries renommés. Vous pouvez profiter de préventes de billets sélectionnées et accéder à des événements particulièrement convoités dans les domaines de la musique, du théâtre et du sport.
American Express Platinum Shopping	Des crédits annuels en collaboration avec des partenaires pour le shopping réputés: americanexpress.ch/shopping pour des informations supplémentaires et une inscription.
American Express Platinum Dining	Grâce au programme «Platinum Dining», vous pouvez accéder à plus de 60 avantages de restaurants dans toute la Suisse. Votre Lifestyle Service vous aidera à trouver la bonne table pour votre repas d'affaires ou votre souper de week-end. Profitez des avantages tels qu'un verre de bienvenue ou un dessert gratuit.
American Express Platinum Sport & Wellbeing	Profitez de conditions avantageuses lors de la conclusion de votre abonnement de fitness ou d'offres spéciales saisonnières dans les domaines du bien-être ou du golf.
American Express Platinum Nightlife	Bénéficiez de l'accès aux meilleurs clubs en Suisse. Réservez des salons à des prix préférentiels et profitez de l'entrée gratuite ou d'un verre de bienvenue.
American Express Platinum Events	Découvrez notre programme «Platinum Events» avec des moments forts dans les domaines culturel et gastronomique. Vous bénéficiez de meilleures conditions pour des événements triés sur le volet dans toute la Suisse.

¹⁴ Toute demande de voyage ou lifestyle (billets d'avion, hôtels, voitures de location, transferts, etc., propositions/réservations de restaurants/bars, activités, manifestations/concerts, etc.) est considérée comme une demande.

REWARDS

Membership Rewards	
Cumuler des points	À chaque utilisation ¹⁵ de votre Platinum Card, vous cumulez de précieux points (1 CHF = 1 point MR) dans le cadre du programme Membership Rewards. Vos points ne perdent pas leur validité du moment que vous êtes en possession d'une carte American Express en cours de validité participant au programme Membership Rewards.
Echanger les points	Voyagez vers votre prochaine destination de rêve avec vos points Vous planifiez vos prochaines vacances: grâce à Membership Rewards, vous pouvez les réserver avec les points. Pour cela, il suffit de transformer vos points Membership Rewards cumulés en miles de Miles & More, KLM ou British Airways ou de les utiliser pour des programmes de fidélisation de groupes hôteliers réputés tels que Hilton Honors ou Marriott Bonvoy. C'est très simple à faire dans la boutique en ligne Membership Rewards. Vous en saurez plus sur americanexpress.ch/shop . Vous avez un désir particulier? Platinum Service se fera un plaisir de vous soumettre une offre pour la prime de votre choix (échange possible à partir de 500 000 points).
Payer les voyages avec les points¹⁶	Les points Membership Rewards vous permettent de réserver et payer vos vols, hôtels, voitures de location et formules de voyage. Vous pouvez bénéficier de ces prestations directement en ligne dans notre boutique Membership Rewards ou via le Platinum Travel Service. Si votre solde de points ne suffit pas pour payer entièrement le voyage, vous pouvez régler la différence avec votre Platinum Card.
Pay with Points¹⁷	Grâce à Pay with Points, en tant que titulaire de carte principale, vous pouvez utiliser vos points Membership Rewards avec encore plus de souplesse. Vous pouvez régler certains achats ou sorties au restaurant, que vous avez payés avec votre Platinum Card, avec vos points directement dans l'application Swisscard. Cela est valable également pour les boutiques en ligne sélectionnées ainsi que pour le prestataire de paiement en ligne PayPal.

¹⁵ Hors frais, intérêts, arriérés, retraits d'espèces, paiements des transferts et des opérations de change (aussi en substituts monétaires, tels que monnaie cryptée, Traveler Cheques, chargement des moyens de paiement sans espèces, etc.) ainsi qu'aux négociants en titres, paiements des prestations liées à la carte (p. ex., assurances optionnelles), ainsi que jeux de hasard et prestations semblables aux jeux de hasard.

¹⁶ Seules les prestations payables d'avance peuvent être réglées avec les points Membership Rewards.

¹⁷ Offre soumise aux conditions de participation de Pay with Points. Le programme Pay with Points n'est disponible que pour la Platinum Card en CHF. Les titulaires d'une carte supplémentaire ne peuvent pas bénéficier de Pay with Points. Découvrez de plus amples informations sur americanexpress.ch/pay-with-points.

PLATINUM CARE

Sécurité en voyage¹⁸ (Sélection de prestations d'assurance)

Assurance annulation de voyage	Payez votre voyage au moins pour la moitié avec votre Platinum Card: si vous ou la personne qui vous accompagne ne pouvez pas partir en voyage en raison d'un accident ou d'une maladie, vos frais seront remboursés jusqu'à 30 000 CHF.
Assurance bagages	Payez votre voyage au moins pour la moitié avec votre Platinum Card: si vos bagages personnels sont perdus, volés ou endommagés, vos frais seront remboursés jusqu'à 6 000 CHF.
Assurance frais médicaux pour les voyages à l'étranger	En cas de maladie aiguë ou d'accident survenus pendant les voyages à l'étranger, vous bénéficiez d'une couverture d'assurance complète grâce à votre carte de crédit. Elle comprend les frais médicaux, les frais d'hospitalisation et la visite d'une personne proche (en cas d'un traitement prolongé sur place) dans la limite de jusqu'à 3 000 000 CHF.
Assurance accidents moyens de transport	Pour les déplacements en transports en commun aussi payez de préférence avec votre Platinum Card: ainsi, en cas d'accident, votre couverture est de jusqu'à 1 000 000 CHF en cas de mort ou invalidité.
Assurance casco complète pour voiture de location	Si vous louez un véhicule avec votre Platinum Card, votre couverture automatique pour les dommages matériels en résultant va jusqu'à 120 000 CHF.

Assurance achats¹⁸

Assurance retour de marchandises	Le vendeur refuse d'annuler votre achat? Si vous avez réglé votre achat, d'au moins 60 CHF, avec votre Platinum Card et que la marchandise n'est pas endommagée, nous vous remboursons jusqu'à 3 000 CHF.
Assurance shopping	Les achats que vous avez réglés avec votre Platinum Card ont été volés ou détériorés dans les 90 jours suivant l'achat? Nous vous remboursons alors jusqu'à 3 000 CHF.
Extension de garantie	Payez vos appareils avec votre Platinum Card et bénéficiez automatiquement d'une extension de garantie de deux ans supplémentaires au-delà de la garantie du fabricant. Jusqu'à 3 000 CHF par appareil et an sont remboursés pour les réparations ou le remplacement des appareils achetés. ¹⁹
Assurance billets	Si vous achetez des billets pour une manifestation (p. ex. concerts) avec votre Platinum Card, une assurance billets est comprise automatiquement. Si, par exemple, vous ne pouvez pas vous rendre à une manifestation en raison d'une maladie, le prix d'achat vous sera remboursé. Le montant maximal d'indemnisation est de 1 000 CHF par événement ou jusqu'à 2 000 CHF par an.

¹⁸ Vous trouverez les informations détaillées sur les prestations d'assurance et les dispositions exactes (y compris les sommes d'assurance et les exclusions de responsabilité) dans les conditions d'assurance (y compris les informations pour les assurés des assurances collectives) sur americanexpress.ch/platinumcard ou pouvez les demander auprès de Swisscard AECS GmbH.

¹⁹ Les prestations sont valables par personne assurée et événement.

VOTRE COMPTE

Gestion du compte	
Numéro du compte de carte	Vous trouverez le numéro de votre compte de carte en haut à gauche de la facture mensuelle. Vous aurez besoin de ce numéro de compte pour vous inscrire à l'application Swisscard par exemple.
Accès au compte en ligne application Swisscard	Aperçu des transactions effectuées et de la facture de carte actuelle. Download sur swisscard.ch/swisscard-app
Facturation	Dans la monnaie de la Platinum Card (CHF).
Code NIP personnel	Est envoyé par courrier séparé.
Modes de paiement	Système de recouvrement direct (LSV), bulletin de versement, e-facture ou virement bancaire. Vous pouvez télécharger le formulaire LSV sur swisscard.ch/lsv ou le demander auprès de Platinum Service.

Services	
Remplacement de la carte	En cas de perte, de vol ou d'endommagement, nous vous envoyons une carte de remplacement aussitôt que possible. Pas de responsabilité en cas d'abus causés par des tiers, dans la mesure où vous avez respecté vos devoirs de diligence et de collaboration.
Retrait d'espèces avec la Platinum Card	A tous les distributeurs automatiques dans le monde entier acceptant les cartes American Express.
Paiement sans contact	Le paiement sans contact est possible partout dans le monde où vous voyez apparaître le symbole sans contact. Pour les montants supérieurs à 80 CHF et dans des cas exceptionnels, il vous sera demandé d'entrer votre code NIP ou de signer. Tenez compte des informations affichées sur l'écran.
Paiement mobile	Payez avec facilité, rapidité et sécurité dans le monde entier avec votre smartphone ou votre smartwatch. Toutes les informations sur americanexpress.ch/mobile-payment .

Platinum Service (americanexpress.ch/platinumcard) est réalisé par Swisscard AECS GmbH (l'«émettrice de la carte»), représentée par Ten Lifestyle Management Switzerland GmbH dans le domaine Travel & Lifestyle Service. Les conditions et frais éventuels du Travel & Lifestyle Service, que vous pouvez consulter sur americanexpress.ch/conditions-generales, et selon le tableau des frais figurant sur la dernière page de cet aperçu des prestations s'appliquent.

Les offres de tiers décrites dans cette brochure (par ex. vols, hôtels, voitures de location) sont soumises à leurs conditions applicables.

L'émettrice de la carte n'assume aucune garantie pour les offres de tiers et décline toute responsabilité quant à ces offres et prestations. Toutes les offres, prestations et les prix indiqués se réfèrent à la date d'édition de cette publication, sont généralement soumis à des restrictions et peuvent être modifiés à tout moment.