Déclaration de protection des données applicable aux cartes de crédit de Swisscard AECS GmbH pour les clients privés

Août 2023

1. De quoi traite la présente déclaration de protection des données? 1
2. Qui est responsable du traitement de vos données? 1
3. Quelles données traitons-nous? 2
4. À quelles fins traitons-nous vos données personnelles? 3
5. Qu'en est-il des profilages et des décisions automatisées? 4
6. À qui communiquons-nous vos données? 5
7. Transmettons-nous des données personnelles à l'étranger? 7
8. Combien de temps conserverons-nous vos données? 7
9. Quels sont vos droits? 7
10. Comment pouvons-nous modifier la présente déclaration sur la protection des données? 8

1. De quoi traite la présente déclaration de protection des données?

Swisscard AECS GmbH, Neugasse 18, 8810 Horgen («Swisscard» ou «nous») traite des données vous concernant ou concernant d'autres personnes. La présente déclaration de protection des données explique nos modalités de traitement de ces données (ci-après «données» ou «données personnelles») dans la mesure où elles sont en relation avec des moyens de paiement sans espèces («cartes») que nous avons émis. Vous trouverez de **plus amples informations sur nos modalités de traitement de données** dans les documents suivants:

- dans les Conditions générales de Swisscard, qui contiennent d'autres indications sur la conclusion et la gestion de la relation de carte, et
- dans d'autres conditions relatives aux produits et aux services (p. ex. programmes de bonus, services en ligne et présence dans les médias sociaux).

Vous trouverez nos autres déclarations sur la protection des données sur notre site Internet (www.swisscard.ch/datenschutz). Nous restons à votre disposition pour toute question (ch. 2).

Dans le but de simplifier la lisibilité des présentes conditions, seule la forme masculine a été utilisée pour les désignations de personnes.

2. Qui est responsable du traitement de vos données?

Swisscard est le responsable du traitement des données au sens de la présente déclaration sur la protection des données, c'est-à-dire qu'elle est compétente en premier lieu en vertu du droit de la

protection des données. Si vous souhaitez prendre contact avec nous dans ce contexte, veuillez vous adresser par écrit à l'adresse suivante:

Swisscard AECS GmbH
Protection des données
Neugasse 18
Case postale
8810 Horgen
e-mail : datenschutz@swisscard.ch

3. Quelles données traitons-nous?

Nous traitons différentes données provenant de plusieurs sources aux fins décrites au chiffre 4. Il s'agit en particulier des données suivantes:

- **Données de base**: nous désignons comme données de base les données qui se rapportent à votre personne, telles que le nom, l'adresse et d'autres coordonnées, la date et le lieu de naissance, la nationalité, d'autres informations tirées de documents d'identification, des informations sur votre relation contractuelle avec nous (p. ex. date de conclusion du contrat ou type de produits de votre carte, etc.), des informations sur votre relation bancaire et des informations sur les relations avec des tiers concernés par le traitement des données, p. ex. les représentants autorisés ou les ayants droit économiques des valeurs patrimoniales transférées dans le cadre du contrat de carte. Nous recevons ces données directement de votre part, p. ex. dans la demande de carte, mais nous recourons également à des données fournies par des tiers. En font partie, par exemple, les établissements financiers mentionnés dans la demande de carte, votre employeur, des commerçants d'adresses et les sources accessibles au public telles que le registre du commerce, les médias, Internet et les annuaires téléphoniques en ligne;
- **données financières et sur les risques**: il s'agit de données se rapportant à la situation patrimoniale, aux revenus et à la situation financière, ainsi que d'autres données servant à lutter contre les abus et la fraude, à respecter la loi sur le blanchiment d'argent, la loi sur le crédit à la consommation ou d'autres dispositions légales. Il s'agit par exemple de données relatives à la détermination de la solvabilité (p. ex. informations permettant de tirer des conclusions sur la probabilité que les créances soient payées) et de données sur l'origine des valeurs patrimoniales. Nous recevons ces données de votre part, p. ex. dans la demande de carte, mais aussi d'institutions financières, y compris Credit Suisse, d'agences de renseignements économiques, de la Centrale d'information de crédit (ZEK), du Centre de renseignements sur le crédit à la consommation (IKO) et de sources accessibles au public telles que le registre du commerce, les médias, Internet et les annuaires téléphoniques en ligne;
- **données de transaction**: les données de transaction sont des données liées à des transactions individuelles, notamment lors de l'utilisation de cartes ou dans le cadre de recherches auprès de points d'acceptation (c'est-à-dire les concessionnaires et les prestataires de services auprès desquels vous utilisez la carte) en cas de réclamation ou d'utilisation abusive de la carte. Il s'agit par exemple des données suivantes: informations sur les points d'acceptation, le montant, la monnaie, l'heure et la date de certaines transactions, le type de transaction (p. ex. «sans contact») ou les erreurs de saisie du NIP, etc. Ces informations peuvent être plus détaillées pour certaines transactions telles que l'achat de billets d'avion, les factures d'hôtels et les factures de location de véhicules. Nous recevons ces données du point d'acceptation (c'est-à-dire du concessionnaire) et des réseaux de cartes American Express, VISA et Mastercard; vous trouverez de plus amples informations à ce sujet aux ch. 6 et 7. Pour les transactions de paiements mobiles (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Swatch Pay, etc.), nous recevons du prestataire concerné (Apple, Google, Samsung, Swatch, etc., «opérateur eWallet») d'autres informations, par exemple sur l'appareil utilisé;

- d'autres **informations sur les rapports contractuels**, par exemple sur les prestations d'assurance (y compris sur les sinistres et la communication correspondante avec vous et des tiers), ainsi que sur les programmes de bonus et de fidélité et l'utilisation de services en ligne. Nous recevons également ces données de votre part, mais aussi de partenaires avec lesquels nous collaborons (p. ex. assureurs, prestataires de programmes de bonus et de fidélité ou exploitants de solutions de paiements mobiles);
- **préférences**: il s'agit des données sur la probabilité statistique que vous ayez une affinité pour certains produits et prestations ou que vous vous comportiez d'une certaine manière. Nous tirons ces informations de l'analyse de données existantes que nous pouvons associer à d'autres données, par exemple à des données anonymes fournies par des offices statistiques;
- **données de communication**: il s'agit de données liées à notre communication avec vous et, le cas échéant, avec des tiers, qui vous concernent, telles que des données contenues dans des e-mails ou des lettres ou des enregistrements de conversations téléphoniques;
- **autres données**: nous pouvons traiter d'autres données que nous collectons ou obtenons dans le cadre de la relation de carte, p. ex. les données des autorités lorsque nous sommes impliqués dans des investigations administratives.

Ces données ne se rapportent pas seulement à vous, mais aussi, le cas échéant, à des tiers (p. ex. fondés de procuration, ayants droit économiques ou titulaires d'une carte supplémentaire). Nous recevons des informations sur des tiers en premier lieu directement de votre part, mais aussi en partie à partir de sources tierces. Si vous nous transmettez des données sur des tiers (p. ex. en les indiquant dans la demande de carte), nous partons du principe que vous êtes autorisé à le faire et que ces données sont exactes. Par conséquent, nous vous prions d'informer ces tiers que nous traitons leurs données et de les renvoyer à la présente déclaration de protection des données.

4. À quelles fins traitons-nous vos données personnelles?

Nous traitons les données mentionnées au chiffre 3 à des fins diverses en lien avec la relation de carte:

- Pour se conformer aux lois, directives et recommandations des autorités et aux règlements internes («**compliance**»), p. ex. en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme («Know Your Customer»), ainsi que pour remplir des obligations de contrôle et de déclaration en matière fiscale et des obligations d'archivage. À cette fin, nous traitons notamment vos données de base et vos données financières, mais aussi vos données de transactions. Cela implique également une analyse informatisée des données relatives aux transactions et des opérations de paiement, afin de détecter les transactions inhabituelles.
- À des fins de **gestion des risques,** de **prévention de la fraude** et de vérification de la solvabilité et de la capacité de contracter un crédit, nous traitons notamment des données de base et des données de transactions, afin d'en tirer les conclusions nécessaires. Par exemple, comme toutes les entreprises qui avancent des fonds, nous devons pouvoir évaluer et couvrir nos risques de crédit (p. ex. en fixant une limite de carte appropriée). Dans le cadre de la loi sur le crédit à la consommation, nous sommes en outre tenus par la loi de procéder à un examen de la capacité de contracter un crédit en cas d'option de paiement par acomptes et de traiter les données correspondantes.
- Pour le traitement de la **demande** de carte et la gestion de la **relation contractuelle**, et en particulier pour les **transactions par carte**, nous traitons des données de base, des données relatives aux transactions et d'autres indications, par exemple en lien avec des programmes de fidélisation et des produits d'assurance. En font partie la vérification et l'autorisation de transactions, le traitement de réclamations concernant des transactions (p. ex. dans le cadre de la procédure chargeback), la gestion de points pour des programmes de fidélisation et de bonus ainsi que le règlement de sinistres.
- Nous traitons des données à des fins de d'**analyse de marché**, de **marketing** et de gestion de la clientèle. Par exemple, nous vous transmettons des informations, de la publicité et des

offres de produits de Swisscard et de tiers (p. ex. sociétés d'assurance) sous format papier, électronique ou par téléphone. Comme la plupart des entreprises, nous personnalisons également les communications marketing et autres afin de pouvoir vous transmettre des informations et des offres qui vous intéressent. Nous procédons donc à l'évaluation de ces données sur les préférences comme base de ces personnalisations (cf. ch. 3).

- Nous traitons également vos données pour **améliorer nos services** et **développer** nos produits. Nous analysons par exemple quels produits sont utilisés par quels groupes de personnes et de quelle manière.
- Nous pouvons également traiter vos données afin de garantir une **sécurité informatique** adéquate. Il s'agit par exemple d'analyses, de tests, de contrôles d'erreurs et de copies de sécurité.
- Nous pouvons traiter vos données dans la mesure nécessaire **à d'autres fins**. En font partie des buts de formation et d'enseignement, des buts administratifs (p. ex. gestion de données de base, comptabilité et archivage), la défense de nos droits et la défense contre des prétentions (p. ex. par la conservation des preuves, des clarifications juridiques et la participation à des procédures judiciaires ou administratives), ainsi que la préparation et le traitement d'achats et de ventes d'entreprises et de valeurs patrimoniales (y compris la réalisation de créances de cartes de crédit existantes ou futures) et la sauvegarde d'autres intérêts légitimes.
- Dans la mesure où nous vous demandons votre **consentement** pour certains traitements, nous vous informons séparément des finalités du traitement en question. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en nous adressant une notification écrite.

Nous basons le traitement de vos données personnelles sur le fait qu'il est nécessaire au traitement de votre demande de carte ou à la gestion de votre relation de carte (p.ex. traitement de données de base, de données sur les transactions, de données financières et de données sur les risques pour l'examen de la demande, pour la prévention de la fraude, pour l'examen de la solvabilité et de la capacité de contracter un crédit, pour l'exécution de transactions, etc.), qu'il est autorisé ou prescrit par la loi, qu'il est nécessaire à un intérêt légitime de notre part ou de tiers (p.ex. le traitement à des fins administratives et de sécurité, d'examen de solvabilité, d'études de marché, de marketing, d'optimisation de nos prestations et de développement de produits), ou que vous avez consenti séparément au traitement.

Vous pouvez vous opposer en tout temps au traitement à des fins de marketing en nous faisant parvenir un message, y compris pour certains canaux de communication précis (p. ex. uniquement la publicité par e-mail) ou pour certaines actions publicitaires ou newsletters. Font exception les communications générées automatiquement qui ne peuvent pas être adaptées individuellement, par exemple les textes de factures. Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits au chiffre 9.

5. Qu'en est-il des profilages et des décisions automatisées?

Aux fins mentionnées au chiffre 4, nous pouvons traiter et analyser automatiquement vos données selon le chiffre 3 et déterminer ainsi des données sur vos préférences. En font partie les profils, c'est-à-dire les évaluations automatisées de données à des fins d'analyse et de prévision. Les principaux exemples sont le profilage à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la prévention de la fraude, le contrôle de solvabilité et la gestion des risques, le service clients, et à des fins de marketing.

Afin de garantir l'efficacité et l'uniformité de nos processus décisionnels, nous procédons à certaines décisions de manière automatisée, c'est-à-dire sur la base de règles spécifiques et sans examen par un collaborateur. Par exemple, nous

- refusons des demandes de carte de crédit ou des demandes d'augmentation de la limite dans le cadre de la vérification de la solvabilité et de la capacité d'emprunt,
- bloquons des transactions en cas d'anomalies ou de produits sans limite de dépenses fixe, lorsque le cadre de dépenses est déjà épuisé,
- bloquons ou résilions la carte en cas de débit direct révoqué ou de retard de paiement.

C'est également pour vous protéger que nous prenons ces décisions de manière automatisée. Lorsqu'une telle décision a un impact négatif sur vous, vous avez le droit de présenter votre point de vue et de faire examiner la décision par un membre de notre personnel. Si vous voulez faire usage de ce droit, veuillez nous contacter aux coordonnées qui figurent sur le courrier dans lequel nous vous avons communiqué la décision ou au numéro de téléphone qui figure au dos de votre carte.

6. À qui communiquons-nous vos données?

Les produits de cartes de crédit et les prestations associées sont fournis et exécutés en collaboration entre plusieurs acteurs. Vos données sont donc traitées par différents organismes; par nous, mais aussi par exemple par les concessionnaires auprès desquels vous utilisez votre carte, par les réseaux de cartes, par des banques ou par la poste et par des prestataires de services auxquels vous avez recours. En tant qu'instrument de paiement ayant une fonction de crédit, les cartes de crédit comportent en outre certains risques (risques de ducroire, risques de fraude, risques de blanchiment d'argent, etc.) qui nécessitent des clarifications avec des tiers et, par conséquent, l'échange de données, par exemple avec des entreprises de renseignements économiques, l'administration publique, des banques ou la Poste (cf. ch. 3). La communication de données se fonde notamment sur des obligations légales, par exemple lorsque nous sommes soumis à des obligations de clarification, d'annonce ou de renseignement. Les organismes impliqués peuvent traiter vos données, mais ne peuvent le faire que dans le cadre de la loi et/ou des dispositions contractuelles applicables.

Le ch. 6 présente les principales communications de données en se référant aux données correspondantes. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet aux ch. 3 et 4.

- **Prestataires** de services: nous collaborons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger (p. ex. pour les prestations informatiques, l'envoi d'informations, la personnalisation de la carte ou l'encaissement) et leur communiquons les données nécessaires à leurs prestations. Ces prestataires sont soumis à des obligations légales et contractuelles de confidentialité et de protection des données.
- **Points d'acceptation et réseaux de cartes**: lors du traitement de transactions par carte, les données sont traitées par le point d'acceptation (le concessionnaire) et transmises via les réseaux de cartes internationaux d'American Express, Mastercard et VISA.
- **ZEK et IKO**: nous informons la ZEK (cf. ch. 3) en cas de blocage de la carte, de retard de paiement qualifié ou d'utilisation abusive de la carte. La ZEK peut mettre ces données à la disposition de ses membres dans le cadre de contrats de crédit, de leasing ou d'autres contrats. Nous communiquons en outre des données à l'IKO dans le cadre d'obligations légales (cf. ch. 3).
- **Mise à jour automatique des données de la carte**: en cas de prestations récurrentes (p. ex. lors de certains achats dans des applications tickets et des boutiques en ligne ou lors d'abonnements à des médias ou à des applications), vous pouvez déposer les données de la carte pour les paiements. Avec le service de mise à jour de Mastercard («Automatic Billing Updater») et VISA («VISA Account Updater»), le numéro de carte et la date d'expiration sont transmis à Mastercard ou VISA lorsqu'une nouvelle carte est établie ou renouvelée (mais pas en cas de remplacement de la carte en cas de fraude ou de perte de carte). Ceux-ci mettent les données correspondantes à la disposition des points d'acceptation participant au service (concessionnaires) dans le monde entier. Vous pouvez renoncer à la mise à jour automatique des données de la carte par téléphone ou par écrit auprès de notre service clientèle. Vous avez

également la possibilité de supprimer les données de carte déposées auprès du concessionnaire ou de résilier les rapports contractuels avec le concessionnaire.

- **Tokenisation des données de la carte:** pour des raisons de sécurité, les réseaux de cartes mettent à disposition un service dans lequel les données de la carte (numéro de carte et échéance) sont remplacées par un signe chiffré («token»). Si un distributeur participe au service de tokenisation, les transactions sont effectuées sur la base de ce token. À cette fin, nous transmettons des données de carte mises à jour aux réseaux de cartes (p. ex. en cas de renouvellement de la carte, de changement de produit, de remplacement de la carte, de blocage ou de résiliation de la carte). Dans ce cas, aucune mise à jour n'est effectuée auprès du concessionnaire. Si une carte perdue ou volée est remplacée, des transactions peuvent donc être effectuées même si le titulaire de la carte n'a pas encore reçu sa carte de remplacement.
- **Paiement mobile**: pour les cartes avec la fonction Mobile-Pay, des données relatives aux clients et aux appareils ainsi que des données des exploitants d'eWallet seront échangées entre Swisscard, les exploitants d'eWallet et les réseaux de cartes, pour la gestion de la carte, le contrôle de l'identification, la lutte contre les abus et la fraude, le respect des dispositions légales, ainsi que pour le traitement et l'affichage des transactions. L'opérateur de l'eWallet peut en outre prévoir dans ses conditions qu'il peut obtenir, traiter et transmettre ces données à d'autres fins.
- **Partenaire**: si la carte porte le nom ou le logo de tiers ou si la relation de carte contient des programmes bonus ou des prestations d'assurance ou d'autres prestations de tiers, Swisscard peut échanger des données avec ces partenaires dans la mesure où cela est nécessaire. Ces partenaires traitent les données reçues selon leurs propres conditions et peuvent également les utiliser à des fins de marketing. En concluant le contrat de carte**,** vous **autorisez** en outre ces partenaires à nous **fournir** des renseignements, par exemple sur l'état des points cumulés dans le cadre de programmes bonus ou sur des sinistres.
- **Credit Suisse**: Swisscard est une Joint Venture de Credit Suisse (Suisse) SA et d'American Express. Suite à la fusion de Credit Suisse avec UBS, Swisscard a été intégrée au groupe UBS par le biais de Credit Suisse (Suisse) SA. Swisscard peut transmettre ou échanger des données avec Credit Suisse (Suisse) SA (ainsi que d'autres sociétés liées à celle-ci qui ont leur siège en Suisse, ci-après désignées ensemble la «Banque»), pour se conformer aux dispositions légales et réglementaires et à la réglementation interne. Lorsque des cartes portent des signes de Credit Suisse (produits en co-brand), nous pouvons communiquer à la Banque d'autres données, notamment des informations sur la clôture du processus de demande, des données sur la gestion de la relation de carte (y compris les prestations complémentaires et accessoires, p.ex. les programmes de bonification), des données de transactions à afficher sur le portail online banking de la Banque, des données à des fins internes d'information et de reporting et des données à des fins de marketing (à cet effet, nous pouvons également transmettre à la Banque des données sur le type de carte, le chiffre d'affaires total et le nombre de transactions);
- Cartes supplémentaires: le titulaire de la carte principale a accès à toutes les données de la carte principale et de la carte supplémentaire et peut les divulguer à des tiers. Le titulaire de la carte supplémentaire n'a accès qu'à ses propres données, mais peut également les divulguer à des tiers.
- **Autres communications**: dans le cadre plus large de la relation de carte, des données peuvent également être communiquées à d'autres destinataires, par exemple à des tribunaux et à des autorités dans le cadre de procédures et d'obligations légales d'information et de collaboration, à des acquéreurs d'entreprises et de valeurs patrimoniales, à des sociétés de financement en cas de titrisation ou à des sociétés de recouvrement.

Nous attirons également votre attention sur ce qui suit: lorsque des données sont transmises via des réseaux, plusieurs fournisseurs d'accès Internet participent à la transmission. Il ne peut donc pas être exclu que des tiers accèdent aux données transmises et les utilisent sans autorisation. Les données sensibles telles que les moyens de légitimation (notamment le numéro de carte, la date d'expiration, le

chiffre de contrôle et le NIP) ne doivent donc jamais être transmises par e-mail. Dans ce contexte, veuillez respecter les obligations de diligence prévues par les conditions générales applicables au produit de carte concerné ainsi que d'éventuelles conditions supplémentaires relatives aux produits et aux services. En outre, même en cas de transmission cryptée, les noms de l'expéditeur et du destinataire restent reconnaissables. Des tiers peuvent donc éventuellement tirer des conclusions sur des relations d'affaires existantes ou futures.

Ces communications en Suisse et à l'étranger (cf. ch. 7) sont nécessaires pour des raisons juridiques ou opérationnelles. **Par conséquent, en envoyant la demande de carte, vous nous dispensez expressément de toute obligation légale et contractuelle** de confidentialité qui pourrait s'opposer à ces communications.

7. Transmettons-nous des données personnelles à l'étranger?

Comme expliqué au ch. 6, vos données personnelles sont traitées non seulement par nous, mais également par d'autres organismes. Ceux-ci ne se trouvent pas uniquement en Suisse. Vos données peuvent également parvenir à l'étranger, notamment pour les raisons suivantes: les prestations de cartes sont fournies en commun par divers acteurs, situés partout dans le monde; les réseaux de cartes sont organisés de manière internationale; les cartes peuvent aussi être utilisées à l'étranger et les prestataires eWallet peuvent être basés à l'étranger. Vos données peuvent donc être traitées dans le monde entier, même en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen (États tiers tels que les États-Unis). De nombreux États tiers ne disposent actuellement pas de lois garantissant un niveau de protection des données correspondant au niveau offert par le droit suisse. C'est pourquoi nous concluons des accords contraignants pour compenser contractuellement la protection légale plus faible, dans la mesure où le droit de la protection des données ne permet pas la communication dans un cas particulier pour d'autres motifs (par exemple en raison d'un consentement exprès à la communication, lorsque la communication est directement liée à la conclusion ou l'exécution d'un contrat particulier ou lorsqu'elle est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à l'exécution de prétentions juridiques). Parmi ces dispositions figurent en particulier les clauses contractuelles types établies ou reconnues par la Commission européenne et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet et un exemplaire de ces clauses sous https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/protection-des-donnees/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html.

Veuillez également noter que les données échangées sur Internet sont souvent transmises via des pays tiers. Vos données peuvent donc être transmises à l'étranger même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays. Il en va de même pour les transactions par carte, même si elles sont effectuées auprès d'un concessionnaire suisse.

8. Combien de temps conserverons-nous vos données?

Nous conservons vos données aussi longtemps que les prescriptions légales applicables ou le but de leur traitement l'exigent. La durée de conservation est donc régie par les obligations légales de conservation et les buts du traitement (cf. ch. 4), dont la sauvegarde de nos intérêts légitimes fait partie.

9. Quels sont vos droits?

Le droit de la protection des données vous donne certains droits en relation avec vos données personnelles:

- Vous avez le droit d'exiger certaines informations concernant notre traitement (droit d'accès).

- Vous pouvez en outre exiger que nous corrigions ou complétions des données inexactes ou incomplètes, que nous cessions le traitement effectué à certaines fins (p. ex. en cas d'opposition au traitement à des fins de marketing ou à la suite d'une révocation d'un consentement séparé, sans que la licéité du traitement (fondé sur le consentement) effectué jusqu'à la révocation ne s'en trouve affectée), ou que nous effacions ces données, lorsque la poursuite du traitement n'est pas nécessaire pour honorer des obligations légales ou sauvegarder des intérêts prépondérants. Pour certaines données, vous avez en outre le droit que nous mettions ces données à disposition sous une forme lisible par machine.

Veuillez noter que ces droits sont soumis à des conditions et restrictions légales et ne sont donc pas toujours entièrement disponibles.

Vous n'êtes pas tenu de nous communiquer des données. Pour des raisons juridiques ou opérationnelles, nous devons cependant traiter de nombreuses données pour la conclusion et la gestion de la relation de carte. Si vous ne voulez pas nous fournir ces données (en particulier les données de base, les données financières et les données relatives aux risques), nous devons donc renoncer à conclure ou à maintenir la relation de carte. Dans de tels cas, une opposition n'est donc possible qu'en cas de résiliation de la relation de carte.

Si vous souhaitez exercer vos droits à notre égard, veuillez vous adresser à nous par écrit (par courrier, cf. chiffre 2) et joindre une copie lisible de votre document d'identité pour votre identification.

10. Comment pouvons-nous modifier la présente déclaration sur la protection des données?

La présente déclaration sur la protection des données ne fait pas partie intégrante de la relation contractuelle avec vous et nous nous réservons le droit d'adapter ces informations sur la protection des données en tout temps. La version qui figure sur notre site Internet est celle qui est en vigueur.

Version 08/2023