

# LA VOSTRA PLATINUM CARD®

## PANORAMICA DELLE PRESTAZIONI E DELLE TASSE

### VIAGGI

#### Accesso alle lounge, buono di volo annuo di SWISS e credito di viaggio SIXT ride<sup>1</sup>

<b>Priority Pass™</b>	Accesso gratuito a più di 1300 VIP lounge in oltre 148 paesi. L'utilizzo delle lounge dipende dalla compagnia aerea con cui è stato prenotato il volo. Anche i titolari di una carta supplementare Platinum (Platinum) approfittano gratuitamente dei vantaggi offerti dal Priority Pass <sup>2</sup> . Anche le persone che vi accompagnano possono utilizzare le lounge come vostri ospiti dietro il pagamento di una tariffa d'ingresso di USD 35. Troverete le condizioni attuali e le lounge sul sito <a href="http://prioritypass.com">prioritypass.com</a> . È richiesta la registrazione al sito <a href="http://americanexpress.ch/platinum">americanexpress.ch/platinum</a> .
<b>American Express® &amp; Centurion® Lounges<sup>3</sup></b>	Voi e i vostri titolari di carta supplementare Platinum godete dell'accesso gratuito alle lounge Centurion e American Express in tutto il mondo.
<b>Plaza Premium Lounges</b>	I membri Platinum Card approfittano dell'accesso illimitato in tutto il mondo alle lounge Plaza Premium.
<b>Buono di volo di SWISS di CHF 100 per il vostro prossimo volo</b>	I titolari di carta principale Platinum ricevono ogni anno un buono di volo di SWISS del valore di CHF 100 da convertire direttamente su <a href="http://swiss.com">swiss.com</a> .
<b>Credito di viaggio annuo SIXT ride</b>	Con SIXT ride i titolari di carta principale Platinum hanno a disposizione un credito di viaggio annuo complessivo di CHF 200 da utilizzare per prenotazioni da SIXT ride. Per un massimo di 10 corse l'anno, riceverete uno sconto di CHF 20 su ogni corsa. È richiesta la registrazione al sito <a href="http://americanexpress.ch/platinum">americanexpress.ch/platinum</a> .

#### Hotel<sup>1</sup> **Approfittate dei privilegi seguenti soltanto se prenotate tramite il Platinum Travel Service e pagate le prestazioni con la vostra Platinum Card.**

<b>Fine Hotels + Resorts</b>	Prestazioni esclusive in più di 1000 hotel in tutto il mondo: <ul style="list-style-type: none"> <li>– check-in dalle ore 12:00 (in base alla disponibilità)</li> <li>– upgrade della camera (in base alla disponibilità)<sup>4</sup></li> <li>– colazione quotidiana per due persone</li> <li>– late check-out garantito fino alle ore 16:00</li> <li>– WLAN gratuito</li> <li>– un'amenità che cambia in base all'hotel, ad es. un Credit Voucher o un trattamento termale</li> </ul>
<b>The Hotel Collection</b>	Con un soggiorno di almeno due pernottamenti approfittate di: <ul style="list-style-type: none"> <li>– credito da spendere in hotel del valore di USD 100 per attività selezionate legate a ristoranti, Spa e resort</li> <li>– upgrade della camera in base alla disponibilità<sup>5</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> Le offerte e le prestazioni descritte sono fornite da terzi. Valgono le loro rispettive Condizioni generali. L'emittente della carta non si assume alcuna responsabilità per queste offerte.

<sup>2</sup> Valgono le Condizioni generali di Priority Pass Ltd. e delle lounge che aderiscono all'iniziativa. Le prestazioni sono fornite da Priority Pass. Le Condizioni generali di Priority Pass vengono inviate insieme alla tessera di socio.

<sup>3</sup> Le compagnie aeree che aderiscono all'iniziativa e le località possono variare. Le condizioni di accesso per gli ospiti variano in base alla lounge. Troverete ulteriori dettagli dal vostro Platinum Service o sul sito [americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum).

<sup>4</sup> Per determinate categorie di camere non è possibile ottenere un upgrade. Per ulteriori informazioni si prega di contattare il Platinum Service. Valgono le FHR Terms & Conditions.

<sup>5</sup> Si ha diritto a un upgrade solo in caso di disponibilità della relativa categoria. Valgono le condizioni del partner: Terms and Conditions by THC.

## Programmi fedeltà di hotel<sup>6</sup>

Ulteriori informazioni e registrazioni al sito [americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum)

<b>Hilton Honors Gold Status</b>	Con l'Hilton Honors Gold Status approfittate di speciali extra <sup>7</sup> : <ul style="list-style-type: none"><li>– upgrade nelle camere preferite in base alla disponibilità<sup>8</sup></li><li>– bonus dell'80% su tutti i punti base Hilton Honors<sup>9</sup></li><li>– colazione continentale quotidiana per due persone<sup>10</sup></li><li>– un pernottamento gratuito ogni cinque pernottamenti in caso di soggiorni pagati interamente con i punti<sup>11</sup></li><li>– 10 000 punti bonus per ogni dieci pernottamenti per anno solare a partire da 40 notti, più altri 30 000 punti bonus al raggiungimento di 60 notti</li></ul>
<b>Radisson Rewards™ Premium Status</b>	In qualità di membri Platinum Card godrete di: <ul style="list-style-type: none"><li>– 27 punti per USD 1 speso per soggiorni in hotel aventi i requisiti e sconto fino al 10%</li><li>– upgrade gratuiti della camera</li><li>– sconto del 10% su cibi e bevande</li><li>– pernottamenti gratuiti nelle camere standard senza periodi di non validità a partire da 9000 punti</li><li>– early check-in e late check-out, in base alla disponibilità</li></ul>
<b>MeliáRewards Gold Membership</b>	Vi attendono vantaggi esclusivi: <ul style="list-style-type: none"><li>– 2000 punti di benvenuto con la registrazione online</li><li>– 13 punti per ogni euro o dollaro USA della vostra prenotazione</li><li>– colazione gratuita per una persona al seguito</li><li>– WLAN gratuito</li><li>– late check-out fino alle ore 16:00 nei City Hotel e fino alle ore 14:00 nei Resort Hotel (in base alla disponibilità)</li><li>– tre buoni per uno sconto del 20% sui vostri prossimi soggiorni (validi per un anno solare)</li></ul>
<b>Marriott Bonvoy™ Gold Elite Status</b>	I vostri vantaggi Marriott Bonvoy Gold Elite Status: <ul style="list-style-type: none"><li>– All'arrivo riceverete un upgrade gratuito in una camera di valore superiore.<sup>12</sup></li><li>– Per ogni dollaro USA avete diritto speso riceverete 10 punti e un bonus del 25% in più rispetto ai soci di base.</li><li>– Approfitterete del late check-out fino alle ore 14:00 in base alla disponibilità.</li><li>– Inoltre, al vostro arrivo riceverete un regalo di benvenuto sotto forma di punti.</li></ul>

<sup>6</sup> Le offerte e le prestazioni descritte sono fornite da terzi. Valgono le loro rispettive Condizioni generali. L'emittente della carta non si assume alcuna responsabilità per queste offerte.

<sup>7</sup> Il diritto a godere di tutte le prestazioni Hilton Honors in loco è soggetto alle condizioni integrali di Hilton Honors, consultabili al sito [hhonors.com/terms](http://hhonors.com/terms).

<sup>8</sup> Presso marchi di hotel selezionati: Waldorf Astoria® Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts®, Canopy by Hilton™, Curio Collection by Hilton™, Hilton Hotels & Resorts, DoubleTree by Hilton™ e Tapestry Collection by Hilton™.

<sup>9</sup> I punti base si raccolgono con il programma Hilton Honors soggiornando presso gli hotel e i resort del portafoglio di hotel Hilton. I punti bonus non danno diritto al bonus dell'80%.

<sup>10</sup> Per voi e un altro ospite registrato nella stessa stanza ogni giorno del vostro soggiorno. La colazione viene servita soltanto nel ristorante designato dell'hotel o nell'Executive Floor Lounge. In un numero limitato di hotel, l'hotel può fornire colazione completa o servizio in camera. Soltanto presso marchi di hotel selezionati: Waldorf Astoria® Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts®, Curio Collection by Hilton™, Hilton Hotels & Resorts, DoubleTree by Hilton™, Tapestry Collection by Hilton™ e Hilton Garden Inn®.

<sup>11</sup> La quinta notte premio gratis sui soggiorni premio in camera standard di cinque pernottamenti o più. Il valore del pernottamento gratuito si basa sul valore medio del pernottamento del soggiorno; fino a quattro pernottamenti gratuiti su un soggiorno di 20 notti consecutive nell'ambito dello stesso soggiorno.

<sup>12</sup> In base alla disponibilità al momento del check-in in per la durata del soggiorno a condizione che la stanza non sia stata prenotata e pagata tramite un fornitore terzo.

## Programmi fedeltà di autonoleggi<sup>13</sup>

Ulteriori informazioni e registrazioni al sito [americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum)

### Hertz, Avis e SIXT

#### Programma Hertz Gold Plus Rewards con Five Star® Status

In qualità di membri vi attendono offerte estremamente attraenti:

- upgrade nella categoria di veicolo immediatamente superiore (in base alla disponibilità)
- sconto sulle normali tariffe in Svizzera e all'estero
- express check-in presso vari punti di noleggio Hertz
- servizio rapido e personalizzato

#### Avis President's Circle Status

Una volta registrati nel programma Avis President's Circle riceverete automaticamente le prestazioni del servizio Avis President's Circle. I vostri vantaggi:

- sconto in tutte le classi di veicoli prenotando tramite il Platinum Service
- upgrade (in base alla disponibilità)

#### SIXT Rent a Car Platinum Card Status

- upgrade nella categoria di veicolo immediatamente superiore
- sconto nella prenotazione di un'auto a noleggio o di un veicolo commerciale e sul servizio limousine di SIXT
- 150 chilometri gratis con il noleggio di un'auto di lusso di SIXT

## Programmi dei partner<sup>13</sup>

Approfittate dei privilegi seguenti soltanto prenotando tramite il Platinum Travel Service e pagando le prestazioni con la vostra Platinum Card.

### Crociere

Condizioni speciali ed extra offerti nell'ambito del programma American Express Cruise con varie compagnie di navigazione: Silversea Cruises, Regent Seven Seas Cruises, Holland America Line, Crystal Cruises, Oceania Cruises e Hapag-Lloyd Cruises. Troverete ulteriori informazioni sul sito [americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum).

### Belmond Trains & Cruises

Amenità esclusive: buono regalo Belmond o Fine Dining Experience nei viaggi sui treni Belmond (ad es. il Venice Simplon-Orient-Express) e nelle crociere Belmond.

### Jet privati ed elicotteri

Extra e agevolazioni presso le nostre aziende affiliate selezionate Air Charter Service, Air Partner e Le Bas International, che possono offrire di tutto, dall'elicottero al jet 747.

### Programma International Airline

In qualità di titolari di Platinum Card approfittate di sconti esclusivi con compagnie aeree selezionate verso destinazioni in tutto il mondo in Business Class o in First Class.

<sup>13</sup> Le offerte e le prestazioni descritte sono fornite da terzi. Valgono le rispettive Condizioni generali. L'emittente della carta non si assume alcuna responsabilità per queste offerte.

# PLATINUM SERVICE

## Travel & Lifestyle Service

<b>Platinum Travel &amp; Lifestyle Service</b>	Con la vostra Platinum Card ogni viaggio diventa un'esperienza speciale. Il Platinum Travel Service si occupa dell'organizzazione e della mediazione di prestazioni di viaggio come voli, hotel, auto a noleggio, trasferimenti, crociere, jet privati e pacchetti di viaggio. Approfittate dei privilegi descritti nella presente panoramica, come ad es. Fine Hotels + Resorts, The Hotel Collection, il programma International Airline e crociere, esclusivamente prenotando tramite il Platinum Travel Service e pagando con la Platinum Card. Il Platinum Lifestyle Service sarà lieto di assistervi consigliandovi ristoranti e prenotando tavoli, procurandovi i biglietti per manifestazioni culturali e sportive ed eventi esclusivi riservati ai titolari di carta Platinum nonché con consigli su attrazioni e attività.
<b>Richieste al Platinum Travel &amp; Lifestyle Service</b> (a partire da 30 richieste/anno civile per richiesta)	10 000 punti Membership Rewards o CHF 50 (a scelta). <sup>14</sup>
<b>Biglietti</b> <b>Prevendite di biglietti</b>	Eventi esclusivi e organizzazione di biglietti per i membri Platinum Card. Il Platinum Lifestyle Service opera in collaborazione con rinomati tour operator e agenzie di biglietti. Potete approfittare di prevendite di biglietti selezionate e accedere a eventi particolarmente ambiti nei settori musica, teatro o sport.
<b>Offers and Experiences</b>	Scoprite le offerte speciali mensili dei servizi online Travel & Lifestyle disponibili in esclusiva per i membri Platinum Card. Approfittate di offerte di pernottamento «3 per 2» in hotel di tendenza o di biglietti d'ingresso scontati a importanti mostre d'arte o musei.
<b>American Express Selects<sup>SM</sup></b>	Offerte speciali in tutto il mondo in hotel e ristoranti selezionati e per lo shopping. Potete trovare offerte preferenziali qui: <a href="https://americanexpress.ch/selects">americanexpress.ch/selects</a>
<b>American Express Platinum Shopping</b>	Accrediti annui in collaborazione con rinomati partner per lo shopping: <a href="https://americanexpress.ch/shopping">americanexpress.ch/shopping</a> per ulteriori informazioni e per registrarsi.
<b>American Express Platinum Dining</b>	Con il programma «Platinum Dining» potete accedere a oltre 60 vantaggi nel settore della ristorazione in tutta la Svizzera. Il vostro Lifestyle Service vi aiuta a trovare il tavolo giusto per il vostro pranzo di lavoro o la cena nel fine settimana. Approfittate di vantaggi come un drink di benvenuto o un dessert offerto dalla casa.
<b>American Express Platinum Sport &amp; Wellbeing</b>	Approfittate di condizioni di favore sottoscrivendo un abbonamento per il fitness o di offerte stagionali nei settori wellness o golf.
<b>American Express Platinum Nightlife</b>	Godete dell'accesso a club di tendenza in Svizzera. Prenotate lounge a prezzi di favore o approfittate dell'ingresso gratuito o di un drink di benvenuto.
<b>American Express Platinum Events</b>	Scoprite il nostro programma «Platinum Events» con eventi clou dal mondo della cultura e dell'arte culinaria. Approfitterete di condizioni migliori per eventi selezionati in tutta la Svizzera.

<sup>14</sup> Viene considerata richiesta qualsiasi prestazione di viaggio o lifestyle commissionata (volo, hotel, auto a noleggio, trasferimenti, ecc., proposte/prenotazioni per ristoranti/bar attività, eventi/manifestazioni/concerti, ecc.).

# REWARDS

Membership Rewards	
<b>Raccolta punti</b>	Ad ogni utilizzo <sup>15</sup> della vostra Platinum Card raccogliete punti preziosi (CHF/EUR/USD 1 = 1 punto MR) per il programma Membership Rewards. I vostri punti non scadranno finché sarete in possesso di una carta American Express valida che partecipa al programma Membership Rewards.
<b>Riscuotere i premi</b>	<b>In viaggio verso la prossima destinazione dei vostri sogni con i punti</b> State programmando la vostra prossima vacanza – grazie a Membership Rewards avete la possibilità di pagarla con i punti. A tal fine convertite semplicemente i punti Membership Rewards raccolti in miglia Miles & More, KLM o British Airways, oppure utilizzateli per programmi fedeltà di rinomati gruppi alberghieri come Hilton Honors o Marriott Bonvoy. Potete farlo con la massima semplicità nell'online shop di Membership Rewards. Per saperne di più visitate il sito <a href="http://americanexpress.ch/shop">americanexpress.ch/shop</a> . Avete un desiderio particolare? Il Platinum Service sarà lieto di proporvi un'offerta su misura per il premio personalizzato che desiderate (acquistabile da 500 000 punti).
<b>Pagare viaggi con i punti<sup>16</sup></b>	Con i vostri punti Membership Rewards potete prenotare e pagare voli, hotel, auto a noleggio e interi pacchetti di viaggio. Potete approfittare di queste prestazioni direttamente online tramite il nostro Membership Rewards shop o tramite il Platinum Travel Service. Nel caso in cui il vostro saldo dei punti non sia sufficiente per pagare completamente il viaggio, potete saldare la differenza semplicemente con la vostra Platinum Card.
<b>Pay with Points<sup>17</sup> (disponibile solo per la Platinum Card in CHF)</b>	In qualità di titolari di carta principale, grazie a Pay with Points convertite i vostri punti Membership Rewards in modo ancora più flessibile. Infatti, con i punti potete saldare direttamente nell'app di Swisscard acquisti specifici o pasti al ristorante pagati con la Platinum Card. Ciò vale anche per online shop selezionati nonché per il fornitore di servizi di pagamento PayPal.

<sup>15</sup> Tasse, interessi, riaddebiti, prelievi di contanti, pagamenti per trasferimenti e cambi di denaro (anche in surrogati del denaro come criptovalute, Travelers Cheques, ricarica di mezzi di pagamento senza contante, ecc.) nonché a commercianti di titoli, pagamenti per prestazioni collegate alla carta (ad es. assicurazioni opzionali) nonché per giochi d'azzardo e prestazioni simili al gioco d'azzardo esclusi.

<sup>16</sup> Con i punti Membership Rewards si possono acquistare solo prestazioni che si possono addebitare in anticipo.

<sup>17</sup> Valgono le condizioni di partecipazione di Pay with Points. Il programma Pay with Points è disponibile solo per la Platinum Card in CHF. I titolari di carta supplementare non approfittano di Pay with Points. Troverete ulteriori informazioni al sito [americanexpress.ch/pay-with-points](http://americanexpress.ch/pay-with-points).

# PLATINUM CARE

## Sicurezza nei viaggi<sup>18</sup> (Selezione di prestazioni assicurative)

<b>Assicurazione annullamento di viaggi</b>	Pagate almeno il 50% del vostro viaggio con la vostra Platinum Card: nel caso in cui voi o chi vi accompagna siate impossibilitati a partire a causa di malattia o incidente riceverete un rimborso spese fino a CHF 30 000.
<b>Assicurazione bagaglio</b>	Pagate almeno il 50% del vostro viaggio con la vostra Platinum Card: nel caso in cui il vostro bagaglio vada smarrito, sia rubato o subisca dei danni riceverete un rimborso spese fino a CHF 6 000.
<b>Assicurazione per spese di cura per viaggi all'estero</b>	In caso di malattia acuta o incidente nei viaggi all'estero, grazie alla vostra carta di credito approfittate di una copertura assicurativa completa. L'assicurazione copre le spese di cura, i costi per una degenza ospedaliera nonché la visita di una persona vicina (in caso di terapia prolungata sul posto) per un importo fino a CHF 3 000 000.
<b>Assicurazione contro gli infortuni con mezzi di trasporto</b>	Vi consigliamo di pagare il viaggio con la vostra Platinum Card anche se viaggiate con un mezzo di trasporto pubblico: così facendo, in caso d'incidente siete assicurati fino a CHF 1 000 000 in caso d'invalidità o morte.
<b>Assicurazione casco totale per veicolo a noleggio</b>	Noleggiando un veicolo con la vostra Platinum Card, siete assicurati automaticamente fino a CHF 120 000 per i danni a cose conseguenti.

## Assicurazioni per gli acquisti<sup>18</sup>

<b>Assicurazione restituzione di merci</b>	Il venditore non accetta il reso dell'acquisto? Se avete pagato il vostro acquisto di almeno CHF 60 con la Platinum Card e la merce non è danneggiata, riavrete indietro il vostro denaro fino a CHF 3 000.
<b>Assicurazione shopping</b>	Gli acquisti che avete pagato con la Platinum Card sono stati rubati o danneggiati entro 90 giorni dall'acquisto? In questo caso vi saranno rimborsati i costi fino a CHF 3 000.
<b>Proroga della garanzia</b>	Pagando i vostri dispositivi con la vostra Platinum Card approfittate automaticamente di una proroga della garanzia di ulteriori due anni oltre alla garanzia del produttore. Vengono rimborsate le spese di riparazione o sostituzione dei dispositivi acquistati fino a CHF 3 000 per dispositivo e anno. <sup>19</sup>
<b>Assicurazione sui biglietti</b>	Se avete acquistato i biglietti per una manifestazione (ad esempio un concerto) con la vostra Platinum Card, l'assicurazione sui biglietti è inclusa automaticamente. Nel caso in cui siate impossibilitati a recarvi all'evento, ad esempio a causa di una malattia, vi sarà rimborsato il prezzo di acquisto. L'indennizzo ammonta a un massimo di CHF 1 000 per sinistro o fino a CHF 2 000 l'anno.

<sup>18</sup> Troverete i dati dettagliati e le disposizioni esatte relativi alle prestazioni assicurative (comprese le somme assicurate e le esclusioni di responsabilità) nelle condizioni generali di assicurazione (compr. l'informativa per gli assicurati delle assicurazioni collettive) alla pagina [americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum) o potete richiederli a Swisscard AECS GmbH.

<sup>19</sup> Le prestazioni valgono per persona assicurata e sinistro.

# IL VOSTRO CONTO

## Gestione del conto

<b>Numero di conto della carta</b>	Troverete il numero di conto della vostra carta in alto a sinistra sulla fattura mensile. Questo numero di conto è necessario, ad esempio, per registrarsi all'app di Swisscard.
<b>App di Swisscard</b>	Panoramica delle transazioni effettuate e della fattura mensile attuale. Download sul sito <a href="https://www.swisscard.ch/swisscard-app">swisscard.ch/swisscard-app</a> .
<b>Fatturazione</b>	Nella valuta della Platinum Card (CHF/EUR/USD).
<b>Codice NIP personale</b>	Viene spedito con invio postale separato.
<b>Tipi di pagamento</b>	Sistema di addebitamento diretto (LSV) (in CHF o SEPA in EUR), polizza di versamento, fattura elettronica, bonifico bancario od ordine di pagamento IPI (International Payment Instruction). Potete scaricare il modulo LSV o SEPA su <a href="https://www.americanexpress.ch">americanexpress.ch</a> o richiederlo al Platinum Service.

## Servizi

<b>Sostituzione della carta</b>	In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della carta riceverete da noi una carta sostitutiva appena possibile. A condizione che abbiate rispettato i vostri obblighi di diligenza e collaborazione non avrete alcuna responsabilità in caso di abusi commessi da terzi.
<b>Prelievo di contanti con la Platinum Card</b>	In tutto il mondo presso ogni sportello automatico che accetta le carte American Express.
<b>Limite di spesa</b>	Nessun limite di spesa fisso.
<b>Pagamento senza contatto</b>	Il pagamento senza contatto è utilizzabile in tutto il mondo ovunque vedrete il logo contactless. Per gli importi a partire da CHF 80 e in casi particolari vengono richiesti il codice NIP o la firma. Vi preghiamo di seguire le istruzioni visualizzate sul display.
<b>Pagamenti in mobilità</b>	Pagate in tutto il mondo in modo rapido e sicuro con il vostro smartphone o il vostro smartwatch. Trovate tutti i dettagli su <a href="https://www.americanexpress.ch/mobile-payment">americanexpress.ch/mobile-payment</a> .

## Tasse

	American Express Platinum Card in CHF	American Express Platinum Card in EUR	American Express Platinum Card in USD
<b>Tassa annua carta principale</b>	CHF 900	EUR 900	USD 900
<b>Tassa annua carte supplementari</b>	Nella tassa annua della carta principale sono comprese le carte supplementari seguenti: 1 carta supplementare Platinum Card in metallo, 4 carte supplementari come American Express Gold Card o American Express Card.		
<b>Altre carte supplementari</b>	Ogni ulteriore carta supplementare per CHF 450 (Platinum Card, American Express Gold Card, American Express Card).		
<b>Interesse annuo dalla data di contabilizzazione</b>	13%		
<b>Tassa per transazioni in moneta estera o transazioni all'estero</b>	1,75%	2,5%	2,5%
<b>Prelievo di contanti ai bancomat in Svizzera</b>	4%, min. CHF 5	4%, min. EUR 5	4%, min. USD 5
<b>Prelievo di contanti ai bancomat/sportelli bancari all'estero</b>	4%, min. CHF 5	4%, min. EUR 5	4%, min. USD 5
<b>Invio postale all'estero (per fattura mensile)</b>	Gratis		
<b>Copia fattura mensile (per ordine)</b>			
<b>Doppia fattura mensile al proprio o a un altro indirizzo (forfait annuo)</b>			
<b>Ricerca dell'indirizzo</b>			
<b>Invio della carta per espresso o corriere</b>	Spese che superano i CHF 100.	Spese che superano i EUR 100.	Spese che superano i USD 100.
<b>Tassa per sollecito di pagamento</b>	CHF 20	EUR 20	USD 20
<b>Tariffa di versamento PostFinance (tariffe postali per i versamenti in contanti allo sportello postale)</b>	In base alle tariffe postali attuali.		
<b>Richieste al Platinum Travel &amp; Lifestyle Service (a partire da 30 richieste/anno civile per richiesta)<sup>20</sup></b>	10 000 punti Membership Rewards o CHF 50 (a scelta).		

<sup>20</sup> Viene considerata richiesta qualsiasi prestazione di viaggio o lifestyle commissionata (volo, hotel, auto a noleggio, trasferimenti, ecc., proposte/prenotazioni per ristoranti/bar attività, eventi/manifestazioni/concerti, ecc.).

Il Platinum Service ([americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum)) viene fornito da Swisscard AECS GmbH (l'«emittente della carta»), rappresentata da Ten Lifestyle Management Switzerland GmbH nell'ambito del Travel & Lifestyle Service. Valgono le condizioni e le eventuali tasse per il Travel & Lifestyle Service consultabili alla pagina [americanexpress.ch/condizioni-generalis](http://americanexpress.ch/condizioni-generalis) e secondo la tabella delle tasse all'ultima pagina di questa panoramica delle prestazioni.

Per le offerte di terzi descritte nel presente prospetto (ad es. voli, hotel, auto a noleggio) valgono di volta in volta le loro rispettive condizioni applicabili.

L'emittente della carta non offre alcuna garanzia per le offerte di terzi e declina qualsiasi responsabilità in relazione a queste offerte e prestazioni.

Tutte le offerte e le prestazioni nonché i prezzi indicati si riferiscono al momento della pubblicazione della presente edizione e di norma sono limitati nel tempo e possono essere soggetti a modifiche in qualsiasi momento.



# LA VOSTRA PLATINUM CARD®

PANORAMICA DELLE PRESTAZIONI E DELLE TASSE VALIDA DAL/DALL'1.2.2024

## VIAGGI

### Accesso alle lounge, buono di volo annuo di SWISS e credito di viaggio SIXT ride<sup>1</sup>

<b>Priority Pass™</b>	Accesso gratuito a più di 1300 VIP lounge in oltre 148 paesi. L'utilizzo delle lounge dipende dalla compagnia aerea con cui è stato prenotato il volo. Anche i titolari di una carta supplementare Platinum (Platinum) approfittano gratuitamente dei vantaggi offerti dal Priority Pass <sup>2</sup> . Anche le persone che vi accompagnano possono utilizzare le lounge come vostri ospiti dietro il pagamento di una tariffa d'ingresso di USD 35. Troverete le condizioni attuali e le lounge sul sito <a href="https://prioritypass.com">prioritypass.com</a> . È richiesta la registrazione al sito <a href="https://americanexpress.ch/platinum">americanexpress.ch/platinum</a> .
<b>American Express® &amp; Centurion® Lounges<sup>3</sup></b>	Voi e i vostri titolari di carta supplementare Platinum godete dell'accesso gratuito alle lounge Centurion e American Express in tutto il mondo.
<b>Plaza Premium Lounges</b>	I membri Platinum Card approfittano dell'accesso illimitato in tutto il mondo alle lounge Plaza Premium.
<b>Buono di volo di SWISS di CHF 100 per il vostro prossimo volo</b>	I titolari di carta principale Platinum ricevono ogni anno un buono di volo di SWISS del valore di CHF 100 da convertire direttamente su <a href="https://swiss.com">swiss.com</a> .
<b>Credito di viaggio annuo SIXT ride</b>	Con SIXT ride i titolari di carta principale Platinum hanno a disposizione un credito di viaggio annuo complessivo di CHF 200 da utilizzare per prenotazioni da SIXT ride. Per un massimo di 10 corse l'anno, riceverete uno sconto di CHF 20 su ogni corsa. È richiesta la registrazione al sito <a href="https://americanexpress.ch/platinum">americanexpress.ch/platinum</a> .

### Hotel<sup>1</sup> **Approfittate dei privilegi seguenti soltanto se prenotate tramite il Platinum Travel Service e pagate le prestazioni con la vostra Platinum Card.**

<b>Fine Hotels + Resorts</b>	Prestazioni esclusive in più di 1000 hotel in tutto il mondo: <ul style="list-style-type: none"> <li>– check-in dalle ore 12:00 (in base alla disponibilità)</li> <li>– upgrade della camera (in base alla disponibilità)<sup>4</sup></li> <li>– colazione quotidiana per due persone</li> <li>– late check-out garantito fino alle ore 16:00</li> <li>– WLAN gratuito</li> <li>– un'amenità che cambia in base all'hotel, ad es. un Credit Voucher o un trattamento termale</li> </ul>
<b>The Hotel Collection</b>	Con un soggiorno di almeno due pernottamenti approfittate di: <ul style="list-style-type: none"> <li>– credito da spendere in hotel del valore di USD 100 per attività selezionate legate a ristoranti, Spa e resort</li> <li>– upgrade della camera in base alla disponibilità<sup>5</sup></li> </ul>

<sup>1</sup> Le offerte e le prestazioni descritte sono fornite da terzi. Valgono le loro rispettive Condizioni generali. L'emittente della carta non si assume alcuna responsabilità per queste offerte.

<sup>2</sup> Valgono le Condizioni generali di Priority Pass Ltd. e delle lounge che aderiscono all'iniziativa. Le prestazioni sono fornite da Priority Pass. Le Condizioni generali di Priority Pass vengono inviate insieme alla tessera di socio.

<sup>3</sup> Le compagnie aeree che aderiscono all'iniziativa e le località possono variare. Le condizioni di accesso per gli ospiti variano in base alla lounge. Troverete ulteriori dettagli dal vostro Platinum Service o sul sito [americanexpress.ch/platinum](https://americanexpress.ch/platinum).

<sup>4</sup> Per determinate categorie di camere non è possibile ottenere un upgrade. Per ulteriori informazioni si prega di contattare il Platinum Service. Valgono le FHR Terms & Conditions.

<sup>5</sup> Si ha diritto a un upgrade solo in caso di disponibilità della relativa categoria. Valgono le condizioni del partner: Terms and Conditions by THC.

## Programmi fedeltà di hotel<sup>6</sup>

Ulteriori informazioni e registrazioni al sito [americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum)

<b>Hilton Honors Gold Status</b>	Con l'Hilton Honors Gold Status approfittate di speciali extra <sup>7</sup> : <ul style="list-style-type: none"><li>– upgrade nelle camere preferite in base alla disponibilità<sup>8</sup></li><li>– bonus dell'80% su tutti i punti base Hilton Honors<sup>9</sup></li><li>– colazione continentale quotidiana per due persone<sup>10</sup></li><li>– un pernottamento gratuito ogni cinque pernottamenti in caso di soggiorni pagati interamente con i punti<sup>11</sup></li><li>– 10 000 punti bonus per ogni dieci pernottamenti per anno solare a partire da 40 notti, più altri 30 000 punti bonus al raggiungimento di 60 notti</li></ul>
<b>Radisson Rewards™ Premium Status</b>	In qualità di membri Platinum Card godrete di: <ul style="list-style-type: none"><li>– 27 punti per USD 1 speso per soggiorni in hotel aventi i requisiti e sconto fino al 10%</li><li>– upgrade gratuiti della camera</li><li>– sconto del 10% su cibi e bevande</li><li>– pernottamenti gratuiti nelle camere standard senza periodi di non validità a partire da 9000 punti</li><li>– early check-in e late check-out, in base alla disponibilità</li></ul>
<b>MeliáRewards Gold Membership</b>	Vi attendono vantaggi esclusivi: <ul style="list-style-type: none"><li>– 2000 punti di benvenuto con la registrazione online</li><li>– 13 punti per ogni euro o dollaro USA della vostra prenotazione</li><li>– colazione gratuita per una persona al seguito</li><li>– WLAN gratuito</li><li>– late check-out fino alle ore 16:00 nei City Hotel e fino alle ore 14:00 nei Resort Hotel (in base alla disponibilità)</li><li>– tre buoni per uno sconto del 20% sui vostri prossimi soggiorni (validi per un anno solare)</li></ul>
<b>Marriott Bonvoy™ Gold Elite Status</b>	I vostri vantaggi Marriott Bonvoy Gold Elite Status: <ul style="list-style-type: none"><li>– All'arrivo riceverete un upgrade gratuito in una camera di valore superiore.<sup>12</sup></li><li>– Per ogni dollaro USA avete diritto speso riceverete 10 punti e un bonus del 25% in più rispetto ai soci di base.</li><li>– Approfitterete del late check-out fino alle ore 14:00 in base alla disponibilità.</li><li>– Inoltre, al vostro arrivo riceverete un regalo di benvenuto sotto forma di punti.</li></ul>

<sup>6</sup> Le offerte e le prestazioni descritte sono fornite da terzi. Valgono le loro rispettive Condizioni generali. L'emittente della carta non si assume alcuna responsabilità per queste offerte.

<sup>7</sup> Il diritto a godere di tutte le prestazioni Hilton Honors in loco è soggetto alle condizioni integrali di Hilton Honors, consultabili al sito [hhonors.com/terms](http://hhonors.com/terms).

<sup>8</sup> Presso marchi di hotel selezionati: Waldorf Astoria® Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts®, Canopy by Hilton™, Curio Collection by Hilton™, Hilton Hotels & Resorts, DoubleTree by Hilton™ e Tapestry Collection by Hilton™.

<sup>9</sup> I punti base si raccolgono con il programma Hilton Honors soggiornando presso gli hotel e i resort del portafoglio di hotel Hilton. I punti bonus non danno diritto al bonus dell'80%.

<sup>10</sup> Per voi e un altro ospite registrato nella stessa stanza ogni giorno del vostro soggiorno. La colazione viene servita soltanto nel ristorante designato dell'hotel o nell'Executive Floor Lounge. In un numero limitato di hotel, l'hotel può fornire colazione completa o servizio in camera. Soltanto presso marchi di hotel selezionati: Waldorf Astoria® Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts®, Curio Collection by Hilton™, Hilton Hotels & Resorts, DoubleTree by Hilton™, Tapestry Collection by Hilton™ e Hilton Garden Inn®.

<sup>11</sup> La quinta notte premio gratis sui soggiorni premio in camera standard di cinque pernottamenti o più. Il valore del pernottamento gratuito si basa sul valore medio del pernottamento del soggiorno; fino a quattro pernottamenti gratuiti su un soggiorno di 20 notti consecutive nell'ambito dello stesso soggiorno.

<sup>12</sup> In base alla disponibilità al momento del check-in in per la durata del soggiorno a condizione che la stanza non sia stata prenotata e pagata tramite un fornitore terzo.

## Programmi fedeltà di autonoleggi<sup>13</sup>

Ulteriori informazioni e registrazioni al sito [americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum)

### Hertz, Avis e SIXT

#### Programma Hertz Gold Plus Rewards con Five Star® Status

In qualità di membri vi attendono offerte estremamente attraenti:

- upgrade nella categoria di veicolo immediatamente superiore (in base alla disponibilità)
- sconto sulle normali tariffe in Svizzera e all'estero
- express check-in presso vari punti di noleggio Hertz
- servizio rapido e personalizzato

#### Avis President's Circle Status

Una volta registrati nel programma Avis President's Circle riceverete automaticamente le prestazioni del servizio Avis President's Circle. I vostri vantaggi:

- sconto in tutte le classi di veicoli prenotando tramite il Platinum Service
- upgrade (in base alla disponibilità)

#### SIXT Rent a Car Platinum Card Status

- upgrade nella categoria di veicolo immediatamente superiore
- sconto nella prenotazione di un'auto a noleggio o di un veicolo commerciale e sul servizio limousine di SIXT
- 150 chilometri gratis con il noleggio di un'auto di lusso di SIXT

## Programmi dei partner<sup>13</sup>

Approfittate dei privilegi seguenti soltanto prenotando tramite il Platinum Travel Service e pagando le prestazioni con la vostra Platinum Card.

### Crociere

Condizioni speciali ed extra offerti nell'ambito del programma American Express Cruise con varie compagnie di navigazione: Silversea Cruises, Regent Seven Seas Cruises, Holland America Line, Crystal Cruises, Oceania Cruises e Hapag-Lloyd Cruises. Troverete ulteriori informazioni sul sito [americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum).

### Belmond Trains & Cruises

Amenità esclusive: buono regalo Belmond o Fine Dining Experience nei viaggi sui treni Belmond (ad es. il Venice Simplon-Orient-Express) e nelle crociere Belmond.

### Jet privati ed elicotteri

Extra e agevolazioni presso le nostre aziende affiliate selezionate Air Charter Service, Air Partner e Le Bas International, che possono offrire di tutto, dall'elicottero al jet 747.

### Programma International Airline

In qualità di titolari di Platinum Card approfittate di sconti esclusivi con compagnie aeree selezionate verso destinazioni in tutto il mondo in Business Class o in First Class.

<sup>13</sup> Le offerte e le prestazioni descritte sono fornite da terzi. Valgono le rispettive Condizioni generali. L'emittente della carta non si assume alcuna responsabilità per queste offerte.

# PLATINUM SERVICE

## Travel & Lifestyle Service

<b>Platinum Travel &amp; Lifestyle Service</b>	Con la vostra Platinum Card ogni viaggio diventa un'esperienza speciale. Il Platinum Travel Service si occupa dell'organizzazione e della mediazione di prestazioni di viaggio come voli, hotel, auto a noleggio, trasferimenti, crociere, jet privati e pacchetti di viaggio. Approfittate dei privilegi descritti nella presente panoramica, come ad es. Fine Hotels + Resorts, The Hotel Collection, il programma International Airline e crociere, esclusivamente prenotando tramite il Platinum Travel Service e pagando con la Platinum Card. Il Platinum Lifestyle Service sarà lieto di assistervi consigliandovi ristoranti e prenotando tavoli, procurandovi i biglietti per manifestazioni culturali e sportive ed eventi esclusivi riservati ai titolari di carta Platinum nonché con consigli su attrazioni e attività.
<b>Richieste al Platinum Travel &amp; Lifestyle Service</b> (a partire da 30 richieste/anno civile per richiesta)	10 000 punti Membership Rewards o CHF 50 (a scelta). <sup>14</sup>
<b>Biglietti</b> <b>Prevendite di biglietti</b>	Eventi esclusivi e organizzazione di biglietti per i membri Platinum Card. Il Platinum Lifestyle Service opera in collaborazione con rinomati tour operator e agenzie di biglietti. Potete approfittare di prevendite di biglietti selezionate e accedere a eventi particolarmente ambiti nei settori musica, teatro o sport.
<b>Offers and Experiences</b>	Scoprite le offerte speciali mensili dei servizi online Travel & Lifestyle disponibili in esclusiva per i membri Platinum Card. Approfittate di offerte di pernottamento «3 per 2» in hotel di tendenza o di biglietti d'ingresso scontati a importanti mostre d'arte o musei.
<b>American Express Selects<sup>SM</sup></b>	Offerte speciali in tutto il mondo in hotel e ristoranti selezionati e per lo shopping. Potete trovare offerte preferenziali qui: <a href="https://americanexpress.ch/selects">americanexpress.ch/selects</a>
<b>American Express Platinum Shopping</b>	Accrediti annui in collaborazione con rinomati partner per lo shopping: <a href="https://americanexpress.ch/shopping">americanexpress.ch/shopping</a> per ulteriori informazioni e per registrarsi.
<b>American Express Platinum Dining</b>	Con il programma «Platinum Dining» potete accedere a oltre 60 vantaggi nel settore della ristorazione in tutta la Svizzera. Il vostro Lifestyle Service vi aiuta a trovare il tavolo giusto per il vostro pranzo di lavoro o la cena nel fine settimana. Approfittate di vantaggi come un drink di benvenuto o un dessert offerto dalla casa.
<b>American Express Platinum Sport &amp; Wellbeing</b>	Approfittate di condizioni di favore sottoscrivendo un abbonamento per il fitness o di offerte stagionali nei settori wellness o golf.
<b>American Express Platinum Nightlife</b>	Godete dell'accesso a club di tendenza in Svizzera. Prenotate lounge a prezzi di favore o approfittate dell'ingresso gratuito o di un drink di benvenuto.
<b>American Express Platinum Events</b>	Scoprite il nostro programma «Platinum Events» con eventi clou dal mondo della cultura e dell'arte culinaria. Approfitterete di condizioni migliori per eventi selezionati in tutta la Svizzera.

<sup>14</sup> Viene considerata richiesta qualsiasi prestazione di viaggio o lifestyle commissionata (volo, hotel, auto a noleggio, trasferimenti, ecc., proposte/prenotazioni per ristoranti/bar attività, eventi/manifestazioni/concerti, ecc.).

# REWARDS

Membership Rewards	
<b>Raccolta punti</b>	Ad ogni utilizzo <sup>15</sup> della vostra Platinum Card raccogliete punti preziosi (CHF/EUR/USD 1 = 1 punto MR) per il programma Membership Rewards. I vostri punti non scadranno finché sarete in possesso di una carta American Express valida che partecipa al programma Membership Rewards.
<b>Riscuotere i premi</b>	<b>In viaggio verso la prossima destinazione dei vostri sogni con i punti</b> State programmando la vostra prossima vacanza – grazie a Membership Rewards avete la possibilità di pagarla con i punti. A tal fine convertite semplicemente i punti Membership Rewards raccolti in miglia Miles & More, KLM o British Airways, oppure utilizzateli per programmi fedeltà di rinomati gruppi alberghieri come Hilton Honors o Marriott Bonvoy. Potete farlo con la massima semplicità nell'online shop di Membership Rewards. Per saperne di più visitate il sito <a href="http://americanexpress.ch/shop">americanexpress.ch/shop</a> . Avete un desiderio particolare? Il Platinum Service sarà lieto di proporvi un'offerta su misura per il premio personalizzato che desiderate (acquistabile da 500 000 punti).
<b>Pagare viaggi con i punti<sup>16</sup></b>	Con i vostri punti Membership Rewards potete prenotare e pagare voli, hotel, auto a noleggio e interi pacchetti di viaggio. Potete approfittare di queste prestazioni direttamente online tramite il nostro Membership Rewards shop o tramite il Platinum Travel Service. Nel caso in cui il vostro saldo dei punti non sia sufficiente per pagare completamente il viaggio, potete saldare la differenza semplicemente con la vostra Platinum Card.
<b>Pay with Points<sup>17</sup> (disponibile solo per la Platinum Card in CHF)</b>	In qualità di titolari di carta principale, grazie a Pay with Points convertite i vostri punti Membership Rewards in modo ancora più flessibile. Infatti, con i punti potete saldare direttamente nell'app di Swisscard acquisti specifici o pasti al ristorante pagati con la Platinum Card. Ciò vale anche per online shop selezionati nonché per il fornitore di servizi di pagamento PayPal.

<sup>15</sup> Tasse, interessi, riaddebiti, prelievi di contanti, pagamenti per trasferimenti e cambi di denaro (anche in surrogati del denaro come criptovalute, Travelers Cheques, ricarica di mezzi di pagamento senza contante, ecc.) nonché a commercianti di titoli, pagamenti per prestazioni collegate alla carta (ad es. assicurazioni opzionali) nonché per giochi d'azzardo e prestazioni simili al gioco d'azzardo esclusi.

<sup>16</sup> Con i punti Membership Rewards si possono acquistare solo prestazioni che si possono addebitare in anticipo.

<sup>17</sup> Valgono le condizioni di partecipazione di Pay with Points. Il programma Pay with Points è disponibile solo per la Platinum Card in CHF. I titolari di carta supplementare non approfittano di Pay with Points. Troverete ulteriori informazioni al sito [americanexpress.ch/pay-with-points](http://americanexpress.ch/pay-with-points).

# PLATINUM CARE

## Sicurezza nei viaggi<sup>18</sup> (Selezione di prestazioni assicurative)

<b>Assicurazione annullamento di viaggi</b>	Pagate almeno il 50% del vostro viaggio con la vostra Platinum Card: nel caso in cui voi o chi vi accompagna siate impossibilitati a partire a causa di malattia o incidente riceverete un rimborso spese fino a CHF 30 000.
<b>Assicurazione bagaglio</b>	Pagate almeno il 50% del vostro viaggio con la vostra Platinum Card: nel caso in cui il vostro bagaglio vada smarrito, sia rubato o subisca dei danni riceverete un rimborso spese fino a CHF 6 000.
<b>Assicurazione per spese di cura per viaggi all'estero</b>	In caso di malattia acuta o incidente nei viaggi all'estero, grazie alla vostra carta di credito approfittate di una copertura assicurativa completa. L'assicurazione copre le spese di cura, i costi per una degenza ospedaliera nonché la visita di una persona vicina (in caso di terapia prolungata sul posto) per un importo fino a CHF 3 000 000.
<b>Assicurazione contro gli infortuni con mezzi di trasporto</b>	Vi consigliamo di pagare il viaggio con la vostra Platinum Card anche se viaggiate con un mezzo di trasporto pubblico: così facendo, in caso d'incidente siete assicurati fino a CHF 1 000 000 in caso d'invalidità o morte.
<b>Assicurazione casco totale per veicolo a noleggio</b>	Noleggiando un veicolo con la vostra Platinum Card, siete assicurati automaticamente fino a CHF 120 000 per i danni a cose conseguenti.

## Assicurazioni per gli acquisti<sup>18</sup>

<b>Assicurazione restituzione di merci</b>	Il venditore non accetta il reso dell'acquisto? Se avete pagato il vostro acquisto di almeno CHF 60 con la Platinum Card e la merce non è danneggiata, riavrete indietro il vostro denaro fino a CHF 3 000.
<b>Assicurazione shopping</b>	Gli acquisti che avete pagato con la Platinum Card sono stati rubati o danneggiati entro 90 giorni dall'acquisto? In questo caso vi saranno rimborsati i costi fino a CHF 3 000.
<b>Proroga della garanzia</b>	Pagando i vostri dispositivi con la vostra Platinum Card approfittate automaticamente di una proroga della garanzia di ulteriori due anni oltre alla garanzia del produttore. Vengono rimborsate le spese di riparazione o sostituzione dei dispositivi acquistati fino a CHF 3 000 per dispositivo e anno. <sup>19</sup>
<b>Assicurazione sui biglietti</b>	Se avete acquistato i biglietti per una manifestazione (ad esempio un concerto) con la vostra Platinum Card, l'assicurazione sui biglietti è inclusa automaticamente. Nel caso in cui siate impossibilitati a recarvi all'evento, ad esempio a causa di una malattia, vi sarà rimborsato il prezzo di acquisto. L'indennizzo ammonta a un massimo di CHF 1 000 per sinistro o fino a CHF 2 000 l'anno.

<sup>18</sup> Troverete i dati dettagliati e le disposizioni esatte relativi alle prestazioni assicurative (comprese le somme assicurate e le esclusioni di responsabilità) nelle condizioni generali di assicurazione (compr. l'informativa per gli assicurati delle assicurazioni collettive) alla pagina [americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum) o potete richiederli a Swisscard AECS GmbH.

<sup>19</sup> Le prestazioni valgono per persona assicurata e sinistro.

# IL VOSTRO CONTO

## Gestione del conto

<b>Numero di conto della carta</b>	Troverete il numero di conto della vostra carta in alto a sinistra sulla fattura mensile. Questo numero di conto è necessario, ad esempio, per registrarsi all'app di Swisscard.
<b>App di Swisscard</b>	Panoramica delle transazioni effettuate e della fattura mensile attuale. Download sul sito <a href="https://www.swisscard.ch/swisscard-app">swisscard.ch/swisscard-app</a> .
<b>Fatturazione</b>	Nella valuta della Platinum Card (CHF/EUR/USD).
<b>Codice NIP personale</b>	Viene spedito con invio postale separato.
<b>Tipi di pagamento</b>	Sistema di addebitamento diretto (LSV) (in CHF o SEPA in EUR), polizza di versamento, fattura elettronica, bonifico bancario od ordine di pagamento IPI (International Payment Instruction). Potete scaricare il modulo LSV o SEPA su <a href="https://www.americanexpress.ch">americanexpress.ch</a> o richiederlo al Platinum Service.

## Servizi

<b>Sostituzione della carta</b>	In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della carta riceverete da noi una carta sostitutiva appena possibile. A condizione che abbiate rispettato i vostri obblighi di diligenza e collaborazione non avrete alcuna responsabilità in caso di abusi commessi da terzi.
<b>Prelievo di contanti con la Platinum Card</b>	In tutto il mondo presso ogni sportello automatico che accetta le carte American Express.
<b>Limite di spesa</b>	Nessun limite di spesa fisso.
<b>Pagamento senza contatto</b>	Il pagamento senza contatto è utilizzabile in tutto il mondo ovunque vedrete il logo contactless. Per gli importi a partire da CHF 80 e in casi particolari vengono richiesti il codice NIP o la firma. Vi preghiamo di seguire le istruzioni visualizzate sul display.
<b>Pagamenti in mobilità</b>	Pagate in tutto il mondo in modo rapido e sicuro con il vostro smartphone o il vostro smartwatch. Trovate tutti i dettagli su <a href="https://www.americanexpress.ch/mobile-payment">americanexpress.ch/mobile-payment</a> .

## Tasse

	American Express Platinum Card in CHF	American Express Platinum Card in EUR	American Express Platinum Card in USD
<b>Tassa annua carta principale</b>	CHF 900	EUR 900	USD 900
<b>Tassa annua carte supplementari</b>	Nella tassa annua della carta principale sono comprese le carte supplementari seguenti: 1 carta supplementare Platinum Card in metallo, 4 carte supplementari come American Express Gold Card o American Express Card.		
<b>Altre carte supplementari</b>	Ogni ulteriore carta supplementare per CHF 450 (Platinum Card, American Express Gold Card, American Express Card).		
<b>Interesse annuo dalla data di contabilizzazione</b>	12%		
<b>Tassa per transazioni in moneta estera o transazioni all'estero</b>	1,75%	2,5%	2,5%
<b>Prelievo di contanti ai bancomat in Svizzera<sup>20</sup></b>	4%, min. CHF 10	4%, min. EUR 10	4%, min. USD 10
<b>Prelievo di contanti ai bancomat/sportelli bancari all'estero<sup>20</sup></b>	4%, min. CHF 10	4%, min. EUR 10	4%, min. USD 10
<b>Invio postale all'estero (per fattura mensile)</b>	Gratis		
<b>Copia fattura mensile (per ordine)</b>			
<b>Doppia fattura mensile al proprio o a un altro indirizzo (forfait annuo)</b>			
<b>Ricerca dell'indirizzo</b>			
<b>Invio della carta per espresso o corriere</b>	Spese che superano i CHF 100.	Spese che superano i EUR 100.	Spese che superano i USD 100.
<b>Tassa per sollecito di pagamento</b>	CHF 30	EUR 30	USD 30
<b>Tariffa di versamento PostFinance (tariffe postali per i versamenti in contanti allo sportello postale)</b>	In base alle tariffe postali attuali.		
<b>Richieste al Platinum Travel &amp; Lifestyle Service (a partire da 30 richieste/anno civile per richiesta)<sup>21</sup></b>	10 000 punti Membership Rewards o CHF 50 (a scelta).		

<sup>20</sup> Le transazioni relative a lotto, scommesse e casinò saranno trattate come prelievi di contante ai bancomat (estero).

<sup>21</sup> Viene considerata richiesta qualsiasi prestazione di viaggio o lifestyle commissionata (volo, hotel, auto a noleggio, trasferimenti, ecc., proposte/prenotazioni per ristoranti/bar attività, eventi/manifestazioni/concerti, ecc.).

Il Platinum Service ([americanexpress.ch/platinum](https://americanexpress.ch/platinum)) viene fornito da Swisscard AECS GmbH (l'«emittente della carta»), rappresentata da Ten Lifestyle Management Switzerland GmbH nell'ambito del Travel & Lifestyle Service. Valgono le condizioni e le eventuali tasse per il Travel & Lifestyle Service consultabili alla pagina [americanexpress.ch/condizioni-generalis](https://americanexpress.ch/condizioni-generalis) e secondo la tabella delle tasse all'ultima pagina di questa panoramica delle prestazioni.

Per le offerte di terzi descritte nel presente prospetto (ad es. voli, hotel, auto a noleggio) valgono di volta in volta le loro rispettive condizioni applicabili.

L'emittente della carta non offre alcuna garanzia per le offerte di terzi e declina qualsiasi responsabilità in relazione a queste offerte e prestazioni.

Tutte le offerte e le prestazioni nonché i prezzi indicati si riferiscono al momento della pubblicazione della presente edizione e di norma sono limitati nel tempo e possono essere soggetti a modifiche in qualsiasi momento.