

LA VOSTRA PLATINUM CARD®

PANORAMICA DELLE PRESTAZIONI E DELLE TASSE

VIAGGI

Accesso alle lounge, buono di volo annuo di SWISS e credito di viaggio SIXT ride¹

Priority Pass™	<p>Accesso gratuito a più di 1300 VIP lounge in oltre 130 paesi. L'utilizzo delle lounge dipende dalla compagnia aerea con cui è stato prenotato il volo. Anche i titolari di una carta supplementare Platinum (Platinum) approfittano gratuitamente dei vantaggi offerti dal Priority Pass². Anche le persone che vi accompagnano possono utilizzare le lounge come vostri ospiti dietro il pagamento di una tariffa d'ingresso di USD 32. Troverete le condizioni attuali e le lounge sul sito prioritypass.com</p>
American Express® & Centurion® Lounges³	<p>Voi e i vostri titolari di carta supplementare Platinum godete dell'accesso gratuito alle lounge Centurion e American Express in tutto il mondo. Ad esempio presso gli aeroporti di Zurigo, Ginevra e Basilea, dove sono a vostra disposizione nove diverse lounge complessivamente.</p>
Buono di volo di SWISS di CHF 100 per il vostro prossimo volo	<p>I titolari di carta principale Platinum ricevono ogni anno un buono di volo di SWISS del valore di CHF 100 da convertire direttamente su swiss.com</p>
Credito di viaggio annuo SIXT ride	<p>Con SIXT ride i titolari di carta principale Platinum hanno a disposizione un credito di viaggio annuo complessivo di CHF 200 da utilizzare per prenotazioni da SIXT ride. Per un massimo di 10 corse l'anno, riceverete uno sconto di CHF 20 su ogni corsa. È richiesta la registrazione al sito americanexpress.ch/platinum</p>

Hotel¹ **Approfittate dei privilegi seguenti soltanto se prenotate tramite il Platinum Travel Service e pagate le prestazioni con la vostra Platinum Card.**

The Vacation Collection	<p>In qualità di membri Platinum Card godrete del VIP Status e prenotando tramite il Platinum Travel Service sarete viziati con extra selezionati apposta per voi:</p> <ul style="list-style-type: none"> – early check-in (in base alla disponibilità) – upgrade della camera (in base alla disponibilità) – late check-out (in base alla disponibilità) – con un soggiorno a partire da due notti: <ul style="list-style-type: none"> amenità aggiuntive, come ad es. un invito a cena o un trattamento termale
FINE HOTELS & RESORTS	<p>Prestazioni esclusive in più di 1000 hotel in tutto il mondo:</p> <ul style="list-style-type: none"> – check-in dalle ore 12.00 (in base alla disponibilità) – upgrade della camera (in base alla disponibilità)⁴ – colazione quotidiana per due persone – late check-out garantito fino alle ore 16.00 – WLAN gratuito – un'amenità che cambia in base all'hotel, ad es. un Credit Voucher o un trattamento termale

¹ Le offerte e le prestazioni descritte sono fornite da terzi. Valgono le loro rispettive Condizioni generali. L'emittente della carta non si assume alcuna responsabilità per queste offerte.

² Valgono le Condizioni generali di Priority Pass Ltd. e delle lounge che aderiscono all'iniziativa. Le prestazioni sono fornite da Priority Pass. Le Condizioni generali di Priority Pass vengono inviate insieme alla tessera di socio.

³ Le compagnie aeree che aderiscono all'iniziativa e le località possono variare. Le condizioni di accesso per gli ospiti variano in base alla lounge. Troverete ulteriori dettagli dal vostro Platinum Service o sul sito americanexpress.ch/platinum

⁴ Per determinate categorie di camere non è possibile ottenere un upgrade. Per ulteriori informazioni si prega di contattare il Platinum Service. Valgono le FHR Terms & Conditions.

Programmi fedeltà di hotel⁵ Ulteriori informazioni e registrazioni al sito americanexpress.ch/platinum

Hilton Honors Gold Status	Con l'Hilton Honors Gold Status approfittate di speciali extra ⁶ : <ul style="list-style-type: none">– upgrade nelle camere preferite in base alla disponibilità⁷– bonus dell'80% su tutti i punti base Hilton Honors⁸– colazione continentale quotidiana per due persone⁹– un pernottamento gratuito ogni cinque pernottamenti in caso di soggiorni pagati interamente con i punti¹⁰– 10 000 punti bonus per ogni dieci pernottamenti per anno solare a partire da 40 notti, più altri 30 000 punti bonus al raggiungimento di 60 notti
Radisson Rewards™ Gold Status	In qualità di membri Platinum Card godrete di: <ul style="list-style-type: none">– 25 punti per USD 1 speso per soggiorni in hotel aventi i requisiti– upgrade gratuiti della camera– sconto del 15% su cibi e bevande– pernottamenti gratuiti nelle camere standard senza periodi di non validità a partire da 9000 punti– early check-in e late check-out, in base alla disponibilità– regalo di benvenuto
MeliáRewards Gold Membership	Vi attendono vantaggi esclusivi: <ul style="list-style-type: none">– 2000 punti di benvenuto con la registrazione online– 13 punti per ogni euro o dollaro USA della vostra prenotazione– colazione gratuita per una persona al seguito– WLAN gratuito– late check-out fino alle ore 16.00 nei City Hotel e fino alle ore 14.00 nei Resort Hotel (in base alla disponibilità)– tre buoni per uno sconto del 20% sui vostri prossimi soggiorni (validi per un anno solare)
Marriott Bonvoy™ Gold Elite Status	I vostri vantaggi Marriott Bonvoy Gold Elite Status: <ul style="list-style-type: none">– All'arrivo riceverete un upgrade gratuito in una camera di valore superiore.¹¹– Per ogni dollaro USA avete diritto speso riceverete 10 punti e un bonus del 25% in più rispetto ai soci di base.– Approfitterete del late check-out fino alle ore 14.00 in base alla disponibilità.– Inoltre, al vostro arrivo riceverete un regalo di benvenuto sotto forma di punti.

⁵ Le offerte e le prestazioni descritte sono fornite da terzi. Valgono le loro rispettive Condizioni generali. L'emittente della carta non si assume alcuna responsabilità per queste offerte.

⁶ Il diritto a godere di tutte le prestazioni Hilton Honors in loco è soggetto alle condizioni integrali di Hilton Honors, consultabili al sito hhonors.com/terms

⁷ Presso marchi di hotel selezionati: Waldorf Astoria® Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts®, Canopy by Hilton™, Curio Collection by Hilton™, Hilton Hotels & Resorts, DoubleTree by Hilton™ e Tapestry Collection by Hilton™.

⁸ I punti base si raccolgono con il programma Hilton Honors soggiornando presso gli hotel e i resort del portafoglio di hotel Hilton. I punti bonus non danno diritto al bonus dell'80%.

⁹ Per voi e un altro ospite registrato nella stessa stanza ogni giorno del vostro soggiorno. La colazione viene servita soltanto nel ristorante designato dell'hotel o nell'Executive Floor Lounge. In un numero limitato di hotel, l'hotel può fornire colazione completa o servizio in camera. Soltanto presso marchi di hotel selezionati: Waldorf Astoria® Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts®, Curio Collection by Hilton™, Hilton Hotels & Resorts, DoubleTree by Hilton™, Tapestry Collection by Hilton™ e Hilton Garden Inn®.

¹⁰ La quinta notte premio gratis sui soggiorni premio in camera standard di cinque pernottamenti o più. Il valore del pernottamento gratuito si basa sul valore medio del pernottamento del soggiorno; fino a quattro pernottamenti gratuiti su un soggiorno di 20 notti consecutive nell'ambito dello stesso soggiorno.

¹¹ In base alla disponibilità al momento del check-in per la durata del soggiorno a condizione che la stanza non sia stata prenotata e pagata tramite un fornitore terzo.

Programmi fedeltà di autonoleggiatori¹²

Hertz, Avis e SIXT

Programma Hertz Gold Plus Rewards con Five Star® Status

In qualità di membri vi attendono offerte estremamente attraenti:

- upgrade nella categoria di veicolo immediatamente superiore (in base alla disponibilità)
- sconto sulle normali tariffe in Svizzera e all'estero
- express check-in presso vari punti di noleggio Hertz
- servizio rapido e personalizzato

Programma Avis Preferred

Una volta registrati nel programma Avis Preferred riceverete automaticamente le prestazioni dell'Avis Preferred Service. I vostri vantaggi:

- sconto in tutte le classi di veicoli prenotando tramite il Platinum Service
- upgrade (in base alla disponibilità)

SIXT Platinum Card

- upgrade nella categoria di veicolo immediatamente superiore
- sconto nella prenotazione di un'auto a noleggio o di un veicolo commerciale e sul servizio limousine di SIXT
- 150 chilometri gratis con il noleggio di un'auto di lusso di SIXT

Programmi dei partner¹²

Approfittate dei privilegi seguenti soltanto prenotando tramite il Platinum Travel Service e pagando le prestazioni con la vostra Platinum Card.

Crociere

Condizioni speciali ed extra offerti nell'ambito del programma American Express Cruise con varie compagnie di navigazione: Silversea Cruises, Regent Seven Seas Cruises, Holland America Line, Crystal Cruises, Oceania Cruises e Hapag-Lloyd Cruises. Troverete ulteriori informazioni sul sito americanexpress.ch/platinum

Belmond Trains & Cruises

Amenità esclusive: buono regalo Belmond o Fine Dining Experience nei viaggi sui treni Belmond (ad es. il Venice Simplon-Orient-Express) e nelle crociere Belmond.

Jet privati ed elicotteri

Extra e agevolazioni presso le nostre aziende affiliate selezionate Air Charter Service, Air Partner e Le Bas International, che possono offrire di tutto, dall'elicottero al jet 747.

Trasferimenti in limousine

Trasferimenti internazionali in limousine a condizioni speciali con i nostri partner Carey e Tristar.

Programma International Airline

In qualità di titolari di Platinum Card approfittate di sconti esclusivi con compagnie aeree selezionate verso destinazioni in tutto il mondo in Business Class o in First Class.

¹² Le offerte e le prestazioni descritte sono fornite da terzi. Valgono le rispettive Condizioni generali. L'emittente della carta non si assume alcuna responsabilità per queste offerte.

PLATINUM SERVICE

Travel e Lifestyle Service

Platinum Travel & Lifestyle Service	<p>Con la vostra Platinum Card ogni viaggio diventa un'esperienza speciale. Il Platinum Travel Service si occupa dell'organizzazione e della mediazione di prestazioni di viaggio come voli, hotel, auto a noleggio, crociere, jet privati e pacchetti di viaggio. Approfittate dei privilegi descritti nella presente panoramica, come ad es. FINE HOTELS & RESORTS, The Vacation Collection, il programma International Airline e crociere, esclusivamente prenotando tramite il Platinum Travel Service e pagando con la Platinum Card.</p> <p>Il Platinum Lifestyle Service sarà lieto di assistervi consigliandovi ristoranti e prenotando tavoli, procurandovi i biglietti per manifestazioni culturali e sportive ed eventi esclusivi riservati ai titolari di carta Platinum nonché con consigli su attrazioni e attività. L'utilizzo del Travel & Lifestyle Service è gratuito per le prime 30 richieste per anno civile. Per ogni ulteriore richiesta saranno addebitati 10 000 punti Membership Rewards o CHF 50 a scelta.</p>
Biglietti ed eventi	Eventi esclusivi e organizzazione di biglietti per i membri Platinum Card.
American Express SelectsSM	Offerte speciali in tutto il mondo in hotel e ristoranti selezionati e per lo shopping. Ulteriori informazioni sul sito americanexpress.ch/selects

REWARDS

Membership Rewards

Raccolta punti	Ad ogni utilizzo ¹³ della vostra Platinum Card raccogliete punti preziosi per il programma Membership Rewards. Potete convertire i vostri punti in qualsiasi momento in cambio di premi attraenti. I vostri punti non scadranno finché sarete in possesso di una carta American Express valida che partecipa al programma Membership Rewards.
Riscuotere i premi	Su americanexpress.ch/shop trovate interessanti offerte di premi e potrete ordinare premi e/o convertire i punti direttamente online o tramite il Platinum Service. Avete un desiderio particolare? Il Platinum Service sarà lieto di proporvi un'offerta su misura per il premio personalizzato che desiderate (acquistabile da 500 000 punti).
Pagare viaggi con i punti¹⁴	Con i vostri punti Membership Rewards potete prenotare e pagare voli, hotel, auto a noleggio e interi pacchetti di viaggio. Potete approfittare di queste prestazioni direttamente online tramite il nostro Membership Rewards shop o tramite il Platinum Travel Service. Nel caso in cui il vostro saldo dei punti non sia sufficiente per pagare completamente il viaggio, potete saldare la differenza semplicemente con la vostra Platinum Card.

¹³ asse, interessi, riaddebiti, prelievi di contanti, pagamenti per trasferimenti e cambi di denaro (anche in surrogati del denaro come criptovalute, Traveler Cheques, ricarica di mezzi di pagamento senza contante, ecc.) nonché a commercianti di titoli, pagamenti per prestazioni collegate alla carta (ad es. assicurazioni opzionali) nonché per giochi d'azzardo e prestazioni simili al gioco d'azzardo esclusi.

¹⁴ Con i punti Membership Rewards si possono acquistare solo prestazioni che si possono conteggiare in anticipo.

PLATINUM CARE

Sicurezza nei viaggi¹⁵ (Selezione di prestazioni assicurative)

Assicurazione annullamento di viaggi	Pagate almeno il 50% del vostro viaggio con la vostra Platinum Card: nel caso in cui voi o chi vi accompagna siate impossibilitati a partire a causa di malattia o incidente riceverete un rimborso spese fino a CHF 30 000.
Assicurazione bagaglio	Nel caso il vostro bagaglio vada smarrito, sia rubato o subisca dei danni riceverete un rimborso spese fino a CHF 6 000.
Assicurazione imprevisti di viaggio nei viaggi all'estero	In caso di malattia acuta o incidente nei viaggi all'estero, grazie alla vostra carta di credito approfittate di una copertura assicurativa completa. L'assicurazione copre le spese di cura, i costi per una degenza ospedaliera nonché la visita di una persona vicina (in caso di terapia prolungata sul posto) per un importo fino a CHF 3 000 000.
Assicurazione contro gli infortuni con mezzi di trasporto	Vi consigliamo di pagare il viaggio con la vostra Platinum Card anche se viaggiate con un mezzo di trasporto pubblico: così facendo, in caso d'incidente siete assicurati fino a CHF 1 000 000 in caso d'invalidità o morte.
Assicurazione casco totale per veicolo a noleggio	Noleggiando un veicolo con la vostra Platinum Card, siete assicurati automaticamente fino a CHF 120 000 per i danni a cose conseguenti.

Assicurazioni per gli acquisti¹⁵

Assicurazione restituzione di merci	Il venditore non accetta il reso dell'acquisto? Se avete pagato il vostro acquisto di almeno CHF 60 con la Platinum Card e la merce non è danneggiata, riavrete indietro il vostro denaro fino a CHF 3 000.
Assicurazione shopping	Gli acquisti che avete pagato con la Platinum Card sono stati rubati o danneggiati entro 90 giorni dall'acquisto? In questo caso vi saranno rimborsati i costi fino a CHF 3 000.
Proroga della garanzia	Pagando i vostri dispositivi con la vostra Platinum Card approfittate automaticamente di una proroga della garanzia di ulteriori due anni oltre alla garanzia del produttore. Vengono rimborsate le spese di riparazione o sostituzione dei dispositivi acquistati fino a CHF 3 000 per dispositivo e anno. ¹⁶
Assicurazione sui biglietti	Se avete acquistato i biglietti per una manifestazione (ad esempio un concerto) con la vostra Platinum Card, l'assicurazione sui biglietti è inclusa automaticamente. Nel caso in cui siate impossibilitati a recarvi all'evento, ad esempio a causa di una malattia, vi sarà rimborsato il prezzo di acquisto. L'indennizzo ammonta a un massimo di CHF 1 000 per sinistro o fino a CHF 2 000 l'anno.

¹⁵ Troverete i dati dettagliati e le disposizioni esatte relativi alle prestazioni assicurative (comprese le somme assicurate e le esclusioni di responsabilità) nelle condizioni generali di assicurazione (compr. l'informativa per gli assicurati delle assicurazioni collettive) alla pagina americanexpress.ch/platinum o potete richiederli a Swisscard AECS GmbH.

¹⁶ Le prestazioni valgono per persona assicurata e sinistro.

IL VOSTRO CONTO

Gestione del conto

Numero di conto della carta	Troverete il numero di conto della vostra carta in alto a sinistra sulla fattura mensile. Questo numero di conto è necessario, ad esempio, per registrarsi all'app di Swisscard.
Accesso online al conto app di Swisscard	Panoramica delle transazioni effettuate e della fattura mensile attuale. Registrazione sul sito americanexpress.ch/platinum
Fatturazione	In CHF
Codice NIP personale	Viene spedito con invio postale separato.
Tipi di pagamento	Addebitamento diretto (LSV), polizza di versamento, fattura elettronica o bonifico bancario. Potete scaricare il modulo per l'LSV sul sito americanexpress.ch/platinum o richiederlo al Platinum Service.

Servizi

Sostituzione della carta	In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della carta riceverete da noi una carta sostitutiva appena possibile. A condizione che abbiate rispettato i vostri obblighi di diligenza e collaborazione non avrete alcuna responsabilità in caso di abusi commessi da terzi.
Prelievo di contanti con la Platinum Card	In tutto il mondo presso ogni sportello automatico che accetta le carte American Express.
Limite di spesa	Nessun limite di spesa fisso.
Pagamento senza contatto	Il pagamento senza contatto è utilizzabile in tutto il mondo ovunque vedrete il logo contactless. Per gli importi a partire da CHF 80 e in casi particolari vengono richiesti il codice NIP o la firma. Vi preghiamo di seguire le istruzioni visualizzate sul display.
Pagamenti in mobilità	Ora potete approfittare di tutti i vantaggi della vostra Platinum Card anche con Apple Pay e Samsung Pay. Il modo facile, sicuro e protetto di pagare.

Tasse

Tassa annua carta principale	CHF 900
Tassa annua carte supplementari	Nella tassa annua della carta principale sono comprese le carte supplementari seguenti: 1 carta supplementare Platinum Card in metallo, 4 carte supplementari come American Express Gold Card o American Express Card.
Altre carte supplementari	Ogni ulteriore carta supplementare per CHF 450 (Platinum Card, American Express Gold Card, American Express Card).
Interesse annuo dalla data di contabilizzazione	12%
Tassa per transazioni in moneta estera o transazioni all'estero	1,75%
Prelievo di contanti ai bancomat in Svizzera	4%, min. CHF 5
Prelievo di contanti ai bancomat/sportelli bancari all'estero	4%, min. CHF 5
Invio postale all'estero (per fattura mensile)	Gratis
Copia fattura mensile (per ordine)	
Doppia fattura mensile al proprio o a un altro indirizzo (forfait annuo)	
Ricerca dell'indirizzo	
Invio della carta per espresso o corriere	Spese che superano i CHF 100.
Tassa per sollecito di pagamento	CHF 20
Tariffa di versamento PostFinance (tariffe postali per i versamenti in contanti allo sportello postale)	In base alle tariffe postali attuali.
Domande al Platinum Travel & Lifestyle Service (a partire da 30 richieste/anno civile per richiesta) ¹⁸	10 000 punti Membership Rewards o CHF 50 (a scelta).

¹⁸ Viene considerata richiesta qualsiasi prestazione di viaggio o lifestyle commissionata (volo, hotel, auto a noleggio, trasferimenti, ecc., proposte/prenotazioni per ristoranti/bar attività, eventi/manifestazioni/concerti, ecc.).

Il Platinum Service (americanexpress.ch/platinum) viene fornito da Swisscard AECS GmbH (l'«emittente della carta»), rappresentata da Ten Lifestyle Management Switzerland GmbH nell'ambito del Travel & Lifestyle Service. Valgono le condizioni e le eventuali tasse per il Travel & Lifestyle Service consultabili alla pagina americanexpress.ch/it/condizioni-generalis e secondo la tabella delle tasse all'ultima pagina di questa panoramica delle prestazioni.

Per le offerte di terzi descritte nel presente prospetto (ad es. voli, hotel, auto a noleggio) valgono di volta in volta le loro rispettive condizioni applicabili.

L'emittente della carta non offre alcuna garanzia per le offerte di terzi e declina qualsiasi responsabilità in relazione a queste offerte e prestazioni.

Tutte le offerte e le prestazioni nonché i prezzi indicati si riferiscono al momento della pubblicazione della presente edizione e di norma sono limitati nel tempo e possono essere soggetti a modifiche in qualsiasi momento.